



AUTO-
RUND-
REISE



Mit Pkw & Postschiff den hohen Norden entdecken

Postschiffreise Bergen – Kirkenes mit Anreise nach Oslo und zurück von Trelleborg

1. Tag: Kiel – Oslo

Individuelle Anreise nach Kiel zur Einschiffung auf ein Fährschiff der Color Line. 14 Uhr Abfahrt nach Oslo. Übernachtung an Bord in der 2-Bett-Innenkabine, DU/WC.

2. Tag: Oslo – Geilo

Gegen 10 Uhr Ankunft und Ausschiffung in Oslo, der Hauptstadt Norwegens. Fahrt über Hønefoss und weiter durch das landwirtschaftlich geprägte Hallingtal nach Gol und schließlich nach Geilo für Übernachtung.

3. Tag: Geilo – Bergen

Frühstück im Hotel. Die Fahrt führt über die Hardangervidda, Europas größte Hochebene, an den Hardangerfjord. Anschließend geht es am Fjordufer des Hardangerfjords entlang nach Øystese und Norheimsund und schließlich nach Bergen. Übernachtung in Bergen.

4. Tag: Bergen – Einschiffung Postschiff

Frühstück im Hotel. Entdecken Sie die alten Lagerhäuser am Kai Bryggen, bummeln Sie über den Fischmarkt oder fahren Sie mit der Standseilbahn auf den Hausberg Fløien. Am späten Nachmittag Fahrt zum Schiffsanleger für Einschiffung auf Ihr Postschiff. Übernachtung an Bord.

5. Tag: Ålesund

Am Vormittag erreichen Sie Ålesund, Norwegens Jugendstilstadt. Dort ist in der Vor- und

Nachsaison Zeit zur Besichtigung der sehenswerten Altstadt, währenddessen Ihr Schiff in den Sommermonaten einen Abstecher in den weltberühmten Geirangerfjord unternimmt. Übernachtung an Bord.

6. Tag: Trondheim

Vormittags Liegezeit in Trondheim. Bummeln Sie durch die Altstadt mit den bunten Holzhäusern und besuchen Sie den Nidaros-Dom. Übernachtung an Bord.

7. Tag: Inselparadies Lofoten

Frühmorgens passieren Sie den nördlichen Polarkreis. Ihr Postschiff erreicht Bodø, und Sie haben Zeit in der Kleinstadt zu bummeln. Sie überqueren den Vestfjord und am Abend macht Ihr Postschiff in Samsund und Svolvær, dem Hauptort der Lofoten, fest. Übernachtung an Bord.

8. Tag: Tromsø

Nach einem Stopp am frühen Morgen in Harstad erreicht das Schiff am Nachmittag Tromsø, liebevoll auch das „Paris des Nordens“ genannt. Ein Besuch der markanten Eismeerkerkathedrale ist lohnenswert. Übernachtung an Bord.

9. Tag: Honningsvåg & Nordkap

Früh am Morgen erreichen Sie Hammerfest, die nördlichste Stadt der Welt. Dann fahren Sie in Richtung Nordkapinsel. Ab Honningsvåg haben Sie Gelegenheit, im Rahmen eines optionalen Landausflugs, das 307 Meter aus dem Eismeer ragende Nordkap-Felsplateau zu besuchen. Übernachtung an Bord.

10. Tag: Ausschiffung – Kirkenes

Am Vormittag Ankunft und Ausschiffung in Kirkenes. Der Rest des Tages steht zur freien Verfügung. Übernachtung in Kirkenes.

11. Tag: Kirkenes – Saariselkä

Frühstück im Hotel. Fahrt über Neiden und entlang des Inarisees durch Tundralandschaft nach Saariselkä für Übernachtung.

12. Tag: Saariselkä – Rovaniemi

Heute führt die Fahrt zunächst nach Sodankylä und anschließend weiter nach Rovaniemi,

der Hauptstadt Finnisch-Lapplands. Sehenswert u. a. sind das ganzjährig geöffnete Weihnachtsmanndorf am nördlichen Polarkreis sowie das Arktikum. Übernachtung in Rovaniemi.

13. Tag: Rovaniemi – Luleå

Frühstück im Hotel. Fahrt in Richtung Kemi. Dann entlang des Bottnischen Meerbusens nach Luleå. Kurz vor Luleå passieren Sie Gammelstad Kirchstadt (UNESCO Weltkulturerbe). Mit 408 Häusern ist Gammelstad Kirchstadt die größte noch vorhandene Kirchstadt Schwedens. Übernachtung in Luleå.

14. Tag: Luleå – Umeå

Frühstück im Hotel. Fortsetzung der Fahrt am Bottnischen Meerbusen entlang nach Umeå für Übernachtung.

15. Tag: Umeå – Sundsvall

Frühstück im Hotel. Fahrt entlang des Skuleskogens Nationalpark und über die 1.800 m lange Hängebrücke Högakustenbron nach Utansjö und Härnösand. Weiter nach Sundsvall für Übernachtung.

16. Tag: Sundsvall – Stockholm

Über Söderhamn und Uppsala erreichen Sie die schwedische Hauptstadt Stockholm. Stockholm ist wunderschön auf 14 Inseln gelegen und gilt als eine der schönsten Hauptstädte Europas. Besuchen Sie die Altstadtinsel Gamla Stan mit dem Königlichen Schloß, dem Rathaus u. v. m. Übernachtung in Stockholm.

17. Tag: Stockholm – Jönköping

Frühstück im Hotel. Fahrt in Richtung Motala mit Möglichkeit zum Abstecher an den Götakanal. Sie erreichen Vadstena am Vätternsee mit der eindrucksvollen Vadstena Klosteranlage. Kurz darauf haben Sie Ihr Tagesziel Jönköping erreicht. Übernachtung in Jönköping.

18. Tag: Jönköping – Trelleborg – Travemünde/Rostock

Frühstück im Hotel. Fahrt nach Trelleborg für Einschiffung auf die Nachtfähre der TT-Line

IM REISEPREIS INKLUSIVE

- > Fährüberfahrt Kiel-Oslo mit Übernachtung in der 2-Bett-Innenkabine, DU/WC
- > Pkw-Transport auf den Fähren sowie auf dem Postschiff
- > 10 Übernachtungen in Mittelklasse-hotels im Standardzimmer, DU/WC mit Frühstück
- > Havila Voyages Schiffsreise Bergen – Kirkenes mit 6 Übernachtungen in der gewählten Kabinenkategorie inkl. Vollpension an Bord
- > Fährüberfahrt Trelleborg – Travemünde/Rostock mit Übernachtung in der 2-Bett-Innenkabine, DU/WC
- > Ausführliche Routenbeschreibung

nach Travemünde/Rostock. Übernachtung an Bord in 2-Bett-Innenkabinen, DU/WC.

19. Tag: Travemünde/Rostock – Heimreise

Ankunft und Ausschiffung in Travemünde oder Rostock und Antritt der individuellen Heimreise.

REISETERMINE: Nach Fahrplan der Havila Voyages Schiffe im Zeitraum Mai - September 2026 (Abfahrten s. S. 7)

BUCHUNGSBEISPIEL: P NW1033 HJSX

BUCHUNGSHINWEIS: Die Fährüberfahrten Kiel-Oslo sowie Trelleborg-Travemünde/Rostock können gegen Aufpreis auch in der Außenkabine gebucht werden. Die Fährüberfahrt ab Trelleborg kann wahlweise nach Travemünde oder Rostock erfolgen. Falls nicht anders angegeben, erfolgt die Rückfahrt nach Travemünde. Ihr Reisebüro berät Sie gern!

INFO: Hoteländerungen und Änderungen des Reiseverlaufs vorbehalten. Kurzfristige wetterbedingte Routen- und Fahrplanänderungen der Postschiffreise ebenfalls vorbehalten.



Mit PKW & Postschiff den hohen Norden entdecken								Code: TROL P NW1033
Ab-Preise pro Person	Interior Accessible	Seaview Superior Double/Twin/Accessible	Seaview Deluxe	Panoramic Superior	Panoramic Deluxe	Balcony Deluxe	Balcony Deluxe Accessible	Juniorsuite
Saisonzeiten	HIPX	HSVX / HSPX	HJSX	HPSX	HJPX	HBDX	HBAX	HJBX
Mai	3.898,-	5.663,-	5.799,-	6.323,-	6.673,-	6.673,-	6.848,-	7.372,-
Juni	4.156,-	5.997,-	6.411,-	6.935,-	7.285,-	7.285,-	7.460,-	7.984,-
Juli	4.156,-	5.884,-	6.411,-	6.935,-	7.285,-	7.285,-	7.460,-	7.984,-
August	4.051,-	5.551,-	6.148,-	6.673,-	7.022,-	7.022,-	7.197,-	7.722,-
September	3.981,-	5.440,-	5.974,-	6.498,-	6.848,-	6.848,-	7.022,-	7.547,-

Die Ab-Preise der Interior Kabine sind oben nicht genannt, da wir die Belegung zu zweit aufgrund der geringen Kabinengröße nicht empfehlen. Ab-Preise für die Lighthouse Suite auf Anfrage. Alle **Ab-Preise** (siehe Hinweis „GUT ZU WISSEN“ Seite 19) in Euro pro Person bei 2-er Belegung.Preise für Einzelbelegung auf Anfrage. Die Kabinenbeschreibungen finden Sie auf S. 9.

Die Postschiffroute

Übersichtskarte und Inhaltsverzeichnis



Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur

Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55

info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavische-reiseagentur.com

Die Schiffe

Die baugleichen Schiffe werden mit Erdgas (LNG) und Elektrobatterien betrieben und zählen zu den umweltfreundlichsten Schiffen weltweit.

HAVILA CAPELLA,
HAVILA CASTOR,
HAVILA POLARIS,
HAVILA POLLUX

Passagiere: 640

Kabinen: 179 (Betten: 468)

Fahrzeugkapazität: 9

Länge: 124,1 m

Breite: 22,0 m

Bruttotonnage: 15 776 BRT

Geschwindigkeit: 15,5 Knoten

Baujahr: 2021-2023

Werft: Tersan Tersanecilik

. SAN. TIC. A.S.

HAVILA Voyages setzt auf Nachhaltigkeit. Die vier HAVILA Schiffe sind so konstruiert, dass sie möglichst geringe Auswirkungen auf die empfindliche Natur haben. Die Schiffe können bis zu vier Stunden emissionsfrei fahren.

Zu den Ausstattungsmerkmalen zählen:
Rezeption, Ausflugschalter, Bord-Shop, Panoramalounge mit Bar, Bug-Lounge, Café, zwei Restaurants, Fitness-Studio, Sauna, Konferenzraum sowie Whirlpool an Deck.

DECK 9

DECK 8

DECK 7

DECK 6

DECK 5

DECK 4

RESTAURANTS/
GEMEINSCHAFTSFLÄCHE

INTERIOR

INTERIOR ACCESSIBLE

SEAVIEW SUPERIOR DOUBLE

SEAVIEW SUPERIOR TWIN

SEAVIEW DELUXE

SEAVIEW SUPERIOR ACCESSIBLE

PANORAMIC SUPERIOR

PANORAMIC DELUXE

BALCONY DELUXE

BALCONY DELUXE ACCESSIBLE

JUNIOR SUITES

LIGHTHOUSE SUITES

8 | Havila Voyages Postschiffreisen

Die Kabinen

Zur Auswahl stehen 179 Kabinen in verschiedenen Kategorien, mit Platz für bis zu 468 Passagiere. Neben Innen- und Außenkabinen stehen großzügige Suiten – viele davon mit eigenem Balkon – zur Verfügung.

Alle Kabinen sind modern und hell im skandinavischen Stil eingerichtet und mit Bad (DU/WC), Föhn, TV, Kleiderschrank, Zubereitungsmöglichkeit für Kaffee/Tee sowie WLAN ausgestattet. Die Accessible Kabinen sind barrierefrei und rollstuhlgerecht und verfügen über ein etwas größeres Bad.

Die Beschreibung der Kategorien sowie die Abbildung der Kabinen ist lediglich **beispielhaft**, da es auch innerhalb der Kategorien aufgrund von Lage, Größe, Zuschnitt der Kabinen etc. zu Abweichungen kommen kann.



INTERIOR

INNENKABINE ca. 10 m², für max. 2 Personen mit Etagenbett, Sofa, TV, Bad mit DU/WC.
Lage: Deck 4, 5, 7



INTERIOR ACCESSIBLE

INNENKABINE ca. 16-18 m², für max. 4 Personen mit zwei separaten Betten sowie zwei Oberbetten, TV, barrierefrei, Bad mit DU/WC.
Lage: Deck 4, 5, 7



SEAVIEW SUPERIOR DOUBLE

AUSSENKABINE ca. 15 m², für bis zu 4 Personen mit Doppelbett, Sofa oder Sofabett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, Bad mit DU/WC.
Lage: Deck 4, 5



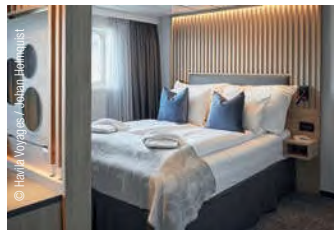
SEAVIEW SUPERIOR TWIN

AUSSENKABINE ca. 15 m², für bis zu 4 Personen mit zwei separaten Betten, Sofa oder Sofabett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, Bad mit DU/WC.
Lage: Deck 4



SEAVIEW SUPERIOR ACCESSIBLE

AUSSENKABINE ca. 20 m², für max. 2 Personen mit Doppelbett und Sofa, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, barrierefrei, Bad mit DU/WC.
Lage: Deck 4, 5



SEAVIEW DELUXE

AUSSENKABINE ca. 30 m², für bis zu 4 Personen mit Doppelbett, Sofa oder Sofabett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, Bad mit DU/WC. Durch Halbwand räumlich getrennter Schlaf-/Wohnbereich.
Lage: Die geräumige Kabine befindet sich im vorderen Bereich auf Deck 7 oder am Heck des Schiffes auf Deck 5.



PANORAMIC SUPERIOR

AUSSENKABINE ca. 20 m², für max. 2 Personen mit bodentiefen Panoramafenstern am Bug des Schiffes mit Doppelbett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, Sitzcke, Bad mit DU/WC.
Lage: Die Kabine mit einzigartigem Ausblick befindet sich auf Deck 7.



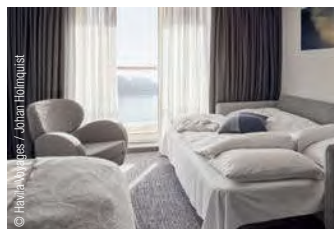
PANORAMIC DELUXE

AUSSENKABINE ca. 22 m², für max. 2 Personen mit bodentiefen Panoramafenstern am Bug des Schiffes mit Doppelbett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, Sitzcke, Bad mit DU/WC.
Lage: Die Kabine mit einzigartigem Ausblick befindet sich auf Deck 7.



BALCONY DELUXE

AUSSENKABINE MIT BALKON ca. 22 m² + 6 m² Balkon, für max. 4 Personen mit bodentiefen Fenstern, Doppelbett, Sofa oder Sofabett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, Bad mit DU/WC. Durch Halbwand räumlich getrennter Schlaf-/Wohnbereich.
Lage: Deck 7



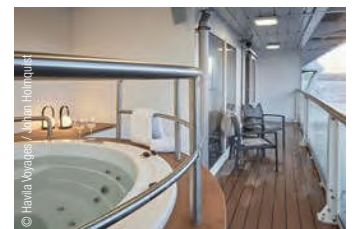
BALCONY DELUXE ACCESSIBLE

AUSSENKABINE MIT BALKON ca. 25 m² + 6 m² Balkon, für max. 4 Personen mit bodentiefen Fenstern, Doppelbett, Sofa oder Sofabett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, barrierefrei. Bad mit DU/WC. Durch Halbwand räumlich getrennter Schlaf-/Wohnbereich.
Lage: Deck 7



JUNIOR SUITE

AUSSENKABINE MIT BALKON ca. 22-25 m² + 6-9 m² Balkon, für max. 4 Personen mit bodentiefen Fenstern, Doppelbett, Sofa oder Sofabett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, Frühstück im Fine Dining Restaurant, Willkommenspaket, Bad mit DU/WC. Durch Halbwand und TV räumlich getrennter Schlaf-/Wohnbereich.
Lage: Deck 7



LIGHTHOUSE SUITE

AUSSENKABINE MIT BALKON UND WHIRLPOOL ca. 45 m² + ca. 15 m² Balkon, für bis zu 2 Personen mit bodentiefen Fenstern und exklusiver Inneneinrichtung, separatem Schlafzimmer mit Doppelbett, Wohn-/Essbereich mit Sitzgruppe, Schreibtisch, Kühlschrank/Minibar, TV, Frühstück im Fine Dining Restaurant, Willkommenspaket, Bad mit Badewanne und DU/WC.
Lage: Deck 8

Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur
Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55
info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavische-reiseagentur.com

© Fotos: Havila Voyages / Änderungen vorbehalten, Stand bei Drucklegung (Januar 2025)

Fahrplan 2026 der HAVILA VOYAGES Postschiffe

1. Januar - 31. Dezember

Richtung Norden

TAG	HAFEN	ANKUNFT	ABFAHRT
1	Bergen	14.45	20.30
2	Florø	02.45	03.00
	Måløy	05.15	05.30
	Torvik	08.20	08.30
	Ålesund	09.45	20.00
	HAFEN	01.04. - 31.08.	01.09. - 31.10.
		ANK	ABF
	Ålesund	09.45	10.00
	Geiranger	14.25	14.45
	Hjørundfjorden	—	—
	Ålesund	19.00	20.00
3	Molde	22.35	23.05
	Kristiansund	02.45	03.00
	Trondheim	09.45	12.45
	Rørvik	21.40	22.00
4	Brønnøysund	01.35	01.45
	Sandnessjøen	04.35	04.50
	Nesna	06.00	06.10
	Ørnes	10.00	10.10
	Bodø	13.05	15.20
	Stamsund	19.15	19.40
	Svolvær	21.20	22.15
5	Stokmarknes	01.30	01.40
	Sortland	02.55	03.10
	Risøyhamn	04.35	04.50
	Harstad	07.10	07.45
	Finnsnes	11.00	11.30
	Tromsø	14.15	18.15
6	Skjervøy	22.10	22.25
	Øksfjord	01.50	02.00
	Hammerfest	05.05	05.45
	Havøysund	08.30	08.45
	Honningsvåg	10.55	14.30
	Kjøllefjord	16.40	17.00
	Mehamn	18.55	19.15
7	Berlevåg	22.00	22.10
	Båtsfjord	00.00	00.30
	Vardø	03.30	03.45
	Vadsø	06.55	07.15
	Kirkenes	09.00	12.30

Richtung Süden

TAG	HAFEN	ANKUNFT	ABFAHRT
7	Kirkenes	09.00	12.30
	Vardø	16.05	17.00
	Båtsfjord	20.00	20.30
	Berlevåg	22.25	22.35
8	Mehamn	01.20	01.30
	Kjøllefjord	03.25	03.35
	Honningsvåg	05.45	06.00
	Havøysund	08.00	08.15
	Hammerfest	11.00	12.45
	Øksfjord	15.50	16.05
	Skjervøy	19.30	19.45
9	Tromsø	23.45	
	Finnsnes	04.20	04.40
	Harstad	08.00	08.30
	Risøyhamn	10.45	11.00
	Sortland	12.30	13.00
	Stokmarknes	14.15	15.15
	Svolvær	18.30	20.30
10	Stamsund	22.15	22.30
	Bodø	02.30	03.30
	Ørnes	06.25	06.35
	Nesna	10.25	10.35
	Sandnessjøen	11.45	12.15
	Brønnøysund	15.00	17.25
11	Rørvik	21.00	21.30
	Trondheim	06.30	09.30
	Kristiansund	16.30	17.30
12	Molde	21.15	21.45
	Ålesund	00.30	01.20
	Torvik	02.35	02.45
	Måløy	05.45	06.00
	Florø	08.15	08.30
	Bergen	14.45	20.30



Abfahrten ab Bergen 2026. Ab Kiel immer 2 Tage vorher
z.B. Abfahrt ab Bergen am 13.1. ist die Abreise ab Kiel am 11.1.

MONAT	HAVILA POLARIS	HAVILA CAPELLA	HAVILA POLLUX	HAVILA CASTOR
Januar	02. 13. 24.	05. 16. 27.	08. 19. 30.	11. 22..
Februar	04. 15. 26.	07. 18.	10. 21.	02. 13. 24.
März	09. 20. 31.	01. 12. 23.	04. 15. 26.	07. 18. 29.
April	11. 22.	03. 14. 25.	06. 17. 28.	09. 20.
Mai	03. 14. 25.	06. 17. 28.	09. 20. 31.	01. 12. 23.
Juni	05. 16. 27.	08. 19. 30.	11. 22.	03. 14. 25.
Juli	08. 19. 30.	11. 22.	03. 14. 25.	06. 17. 28.
August	10. 21.	02. 13. 24.	05. 16. 27.	08. 19. 30.
September	01. 12. 23.	04. 15. 26.	07. 18. 29.	10. 21.
Oktober	04. 15. 26.	07. 18. 29.	10. 21.	02. 13. 24.
November	06. 17. 28.	09. 20.	01. 12. 23.	04. 15. 26.
Dezember	09. 20. 31.	01. 12. 23.	04. 15. 26.	07. 18. 29.



Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen vorbehalten. Stand 01/2025



Das passende Angebot ist nicht dabei?

Auch individuelle Kundenwünsche werden gerne umgesetzt.

Mit dem Service der Ausarbeitung von individuellen Reiseangeboten bieten wir die Möglichkeit zu maßgeschneiderten Einzel- und Gruppenreisen.

Egal, ob Sie Ihre Postschiffreise mit einem attraktiven Vor-/Nachprogramm noch interessanter gestalten möchten, eine Tour von Hafen zu Hafen planen oder aber Ihre Urlaubsreise mit Postschiff & Rundreise per Auto, Bus, Bahn oder Schiff kombinieren möchten - unser umfassendes Angebot bietet für jeden Urlaubstyp die passende Rundreise.

Ihr persönliches Troll Tours-Urlaubsangeboten erhalten Sie bei der Skandinavische-Reiseagentur.

Viele spannende Reisekombinationen mit dem Postschiff erwarten Sie!



Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur

Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55

info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavische-reiseagentur.com

Gut zu Wissen

AB-PREISE | Bitte beachten Sie, dass es sich bei allen Reisepreisen aus diesem Katalog um Ab-Preise handelt (mit Stand Drucklegung Januar 2025). Da sowohl Havila Voyages als auch die Mehrzahl der Flug- und Fahrgesellschaften mit flexiblen Preissystemen arbeiten, die sich an der Auslastung/Verfügbarkeit orientieren, behalten wir uns Preisanpassungen ausdrücklich vor! Die Preisunterschiede zwischen den Ab-Preisen im Katalog und den tagesaktuellen Preisen können erheblich variieren. Informieren Sie sich in Ihrem Reisebüro und fordern Sie dort Ihr tagesaktuelles Angebot an!

ÄNDERUNGEN DES REISEVERLAUFS | Die Postschiffe verkehren im Liniendienst und fahren nach Fahrplan. Dennoch können Wind- und Wetterverhältnisse die Route beeinflussen, sodass sich der Fahrplan ändern kann. Achten Sie immer auch auf die Lautsprecheransagen an Bord und schauen Sie in Ihr an Bord erhältliches Tagesprogramm. Bitte berücksichtigen Sie bei Landgängen, dass Sie rechtzeitig zur Abfahrt Ihres Schiffes zurück an Bord sind, da das Schiff nicht auf verspätete Gäste warten kann.

BORDSPRACHE | Norwegisch, Englisch, Deutsch.

BORDWÄHRUNG | Norwegische Krone. Alle gängigen Kreditkarten werden an Bord als Zahlungsmittel akzeptiert.

BORDSHOP/CAFÉTERIA | Im Café können Sie auch Snacks und einfache Speisen kaufen, während der Bordshop eine Auswahl an Lesestoff, Souvenirs etc. bereit hält.

CHECK-IN-ZEITEN | Check-In in Bergen erfolgt von ca. 15:30 - 20 Uhr, und ab ca. 18 Uhr erhalten Sie Zugang zur Kabine. In Kirkenes beginnt der Check-In nach Ankunft ab ca. 9 Uhr und Sie erhalten Zugang zur Kabine, sobald diese bezugsfertig ist.

EINREISEBESTIMMUNGEN | Deutsche Staatsangehörige benötigen für die Einreise nach Norwegen einen gültigen Personalausweis oder einen gültigen Reisepass.

HANDICAP-KABINEN | Das Schiff verfügt über mehrere Kabinen in unterschiedlichen Kategorien, die barrierefrei und rollstuhlgerecht ausgestattet sind (siehe auch Kabinenbeschreibung S. 9).

HAUSTIERE | Die Mitnahme von Haustieren an Bord ist nicht erlaubt.

INTERNET | WLAN ist kostenfrei an Bord verfügbar. Die Verfügbarkeit ist abhängig vom Fahrtgebiet und kann stark variieren.

KLEIDUNG | Zwanglos und leger. Für die Ausflüge an Land ist festes Schuhwerk empfohlen. Auch ein Rucksack kann von Nutzen sein. Denken Sie bitte auch an warme Kleidung wie Mütze, Schal und Handschuhe. Wind- und wasserdichte Kleidung ist praktisch und ein Fernglas, um die Naturerlebnisse noch näher wahrzunehmen, ist ebenfalls nützlich.

LANDAUSFLÜGE | Erlebnisreiche Landausflüge komplettieren Ihre Schiffsreise. Landausflüge sind im Voraus oder auch an Bord (Restplätze) buchbar und nicht im Reisepreis enthalten. Eine Übersicht aller Landausflüge und das Buchungsformular können per Mail angefordert werden.

RAUCHEN AN BORD | Das Rauchen an Bord ist ausschließlich an ausgewiesenen Plätzen an Deck erlaubt.

VERSICHERUNGEN | Unbedingt empfehlenswert ist der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung und einer Auslandsreisekrankenversicherung. Darüber hinaus empfiehlt sich der Abschluss einer Reiseunfall-, Reisehaftpflicht- und einer Reisegepäck-Versicherung.

VERPFLEGUNG | Folgende Mahlzeiten sind in der Vollpension inklusive: Frühstück, Mittag- und Abendessen. Getränke exklusive. Die Mahlzeiten werden im Hauptrestaurant Havrand serviert. Mahlzeiten im Fine-Dining-Restaurant Hildring gegen Aufpreis!

INFO: Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Troll Tours

1. Geltungsbereich

1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge zwischen uns, Troll Touristik GmbH, als Veranstalter von Pauschalreisen oder als Erbringer ausschließlich einer Unterbringungsleistungen (z.B. Hotel, sonstige Beherbergung), und Innen als derjenigen Person, welche uns den Abschluss eines Reisevertrages und/oder Vertrages über die Leistungen eines Hotels anbietet, sowie den Reisenden bzw. Gästen. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen die gesetzlichen Regelungen. Andererlautende Bestimmungen im individuell geschlossenen Pauschalreisevertrag und/oder einen Vertrag über eine sonstige Reiseleistung, die nicht mit Teil eines Pauschalreisevertrages ist gehen diesen AGB vor. Mit Ihrer Reiseanmeldung (vgl. Ziffer 2.) und/oder Buchung bzw. Reservierung ausschließlich einer Unterbringungsleistung (z.B. Hotel) siehe Ziffer 21. erklären Sie, diese AGB zu kennen und zu akzeptieren.

1.2. Mit der persönlichen Anrede (z.B. „Sie“, „Ihnen“) wird im Rahmen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen diejenige Person bezeichnet, welche uns den Abschluss eines Reisevertrages anbietet.

1.3. Mit der Ich-Form (z.B. „wir“, „uns“, „unsererseits“) wird im Rahmen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen die Troll Touristik GmbH bezeichnet.

1.4. Reisender im Sinne dieser allgemein Geschäftsbedingung ist, wer aufgrund des Reisevertrages berechtigt ist, die von uns im Rahmen des Reisevertrages zu erbringenden Leistungen in Anspruch zu nehmen.

1.5. Sofern Sie und die Reisenden nicht persönlichend sind, halten Sie und die Reisenden für die nach dem Reisevertrag geschuldete Gegenleistung gesamtschuldnerisch.

1.6. Etwas allgemeine Geschäftsbedingungen von ihnen und/oder der Reisenden werden nicht Bestandteil des Reisevertrages und/oder Beherbergungsvertrages.

1.7. Sofern Sie eine Pauschalreise gebucht haben, wurde Ihnen von uns vor Abschluss der Buchung die gesetzlich vorgesehenen Informationen, insbesondere das Formblatt, zur Verfügung gestellt.

2. Abschluss des Reisevertrages

2.1. Ausschreibungen, Beschreibungen, Preislisen oder -tabellen sowie sonstige Anpreisung oder Bewerbungen von Reiseleistungen unsererseits – auch solche, welche sich auf einen konkreten Zeitraum beziehen und/oder einen konkreten Preis und/oder sonstige Leistungen und Gegenleistungen benennen – stellen kein Angebot im Rechtssinne dar. Vielmehr handelt es sich hierbei lediglich um eine Aufforderung an potentielle Kunden, ein Angebot zum Abschluss eines Reisevertrages mit entsprechendem Inhalt gegenüber uns abzugeben.

2.2. Mit Buchung der Reiseleistungen bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrages für private Zwecke verbindlich an. Ein von Ihnen gegenüber uns abgegebenes Angebot ist für Sie bindend. Wir sind berechtigt, dieses Angebot binnen angemessener Frist, mindestens jedoch drei Tagen, nach Zugang des Angebots anzunehmen. Angebot und Annahme bedürfen keiner Form.

2.3. Wir übersenden Ihnen und/oder den Reisenden bei oder nach Vertragsschluss eine Reisebestätigung/Rechnung in Textform. Grundlage von Angebot und Annahme und damit Vertragsinhalt sind ausschließlich der Inhalt der für den Reisezeitraum geltenden aktuellen Hotelbeschreibung von uns und der Inhalt der Reisebestätigung/Rechnung.

2.4. Vermittler (z.B. Reisebüros, Online-Portale) und Dritte, welche mit der Erbringung von Leistungen durch uns beauftragt werden (z.B. Hotels), sind nicht bevollmächtigt oder sonst berechtigt Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den Inhalt des Reisevertrages, wie er sich aus der für den Reisezeitraum geltenden aktuellen Reisebeschreibung von uns und dem Inhalt der Reisebestätigung/Rechnung ergibt, ändern, und/oder über die Reisebeschreibung von uns bzw. die in der Reisebestätigung/Rechnung vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch hierzu stehen.

2.5. Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung (Annahmeerklärung) durch uns zustande. Sie bedarf, soweit gesetzlich anders geregelt ist, keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine Reisebestätigung in gesetzlich vorgeschriebener Form, wenigstens jedoch in Textform, übermitteln.

2.6. Weicht der Inhalt der Annahmeerklärung von uns vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot von uns vor, an das wir für die Dauer von zehn Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie innerhalb der Bindungsfrist uns die Annahme durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung, Restzahlung oder Antritt der Reise erklären.

2.7. Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr (z.B. Internet) gelten zusätzlich zu den vorstehenden Regelungen folgende Bestimmungen für den Vertragsabschluss:

2.7.1. Ihnen wird der Ablauf der Onlinebuchung im entsprechenden Internetauftritt erläutert.

2.7.2. Ihnen steht zur Korrektur der Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Onlinebuchungsformulars eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erfolgt wird.

2.7.3. Die zur Durchführung der Onlinebuchung angebotenen Vertragssprachen sind angegeben.

2.7.4. Soweit der Vertragstext von uns gespeichert wird, werden Sie darüber sowie über die Möglichkeit zum späteren Abrufen des Vertragstextes unterrichtet.

2.7.5. Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) „zahlungspflichtig buchen“ oder eines entsprechenden Button im Rahmen des Ablaufs der Online-Buchung bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages in Form Ihrer Reiseanmeldung verbindlich an.

2.7.6. Ihnen wird der Eingang der Reiseanmeldung unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt (Eingangsbestätigung).

2.7.7. Die Übermittlung der Reiseanmeldung durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ begründet keinen Anspruch Ihrerseits auf das Zustandekommen eines Reisevertrages. Der Vertrag kommt durch unsere Reisebestätigung zustande, die, soweit gesetzlich nicht anders geregelt ist, keiner besonderen Form bedarf. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine Reisebestätigung in gesetzlich vorgeschriebener Form, wenigstens jedoch in Textform, übermitteln.

2.7.8. Erfolgt die Reisebestätigung sofort nach Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ oder eines entsprechenden Button im Rahmen des Ablaufs der Online-Buchung durch entsprechende unmittelbare Darstellung am Bildschirm, so kommt der Reisevertrag mit Darstellung dieser Reisebestätigung ohne Zwischenmittlung zustande. In diesem Fall wird Ihnen die Möglichkeit zur Speicherung und zum Ausdruck der Reisebestätigung angeboten oder es wird Ihnen bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss von uns eine Reisebestätigung in gesetzlich vorgeschriebener Form, wenigstens jedoch in Textform,

übermittelt. Die Verbindlichkeit des Reisevertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass Sie diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck tatsächlich nutzen.

3. Leistungen/Preise

3.1. Der Umfang der vertraglichen Leistungen und deren Preis ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung in unserer jeweils maßgeblichen Ausschreibung, sowie den Reiseunterlagen, insbesondere der Reiseanmeldung und der Reisebestätigung einschließlich der in der Reisebestätigung eventuell verbindlich aufgeführten Sonderwünsche.

3.2. Wir werden Sie im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang über die Reise bzw. Reiseleistungen und deren Bestandteile informieren und Ihnen spätestens zu den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitpunkten die weiteren gesetzlich vorgeschriebenen Informationen erteilen. Insbesondere wir verpflichtet, Sie über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens zu informieren, sofern Ihre Reise bzw. Reiseleistungen eine Beförderung im Luftverkehr einschließt.

3.3. Vollendet ein Kind während der Reise das 2. Lebensjahr, gelten bei der Reiseanmeldung die Bedingungen und Preise für Kinder ab 2 Jahren. Kosten, die für Kinder unter 2 Jahren im Hotel entstehen, sind dort direkt zu bezahlen.

4. Leistungsänderungen

4.1. Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen (z.B. der Fahrtroute) von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages sind nach Vertragsschluss zulässig, sofern die Änderung unerheblich ist und wir Sie vor Reisebeginn in hervorhebender Weise auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Änderung unterrichten.

4.2. Wir können von Ihnen nach Abschluss des Reisevertrages die Zustimmung zu einer erheblichen Änderung der wesentlichen Eigenschaften einer Reiseleistung (wie z.B. dem Bestimmungsort, dem Transportmittel, Tag und Zeit der Hin- oder Rückreise, der Unterkunft, der Mahlzeiten, der inkludierten Besichtigungen und Ausflüge) oder Ihren für Sie kostenfreien Rücktritt vom Reisevertrag binnen angemessener Frist verlangen, wenn

- aus einem nach Vertragsschluss eingetretenen Umstand heraus die Durchführung der Pauschalreise nur unter Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder Abweichung von besonderen Vorgaben Ihrerseits, die Inhalt des Vertrages geworden sind, möglich ist und
- unser Angebot auf Änderung nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und
- wir Sie unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich und in vorhergehender Weise über die Änderung und deren Gründe unterrichten. Sofern Sie binnen der von uns bestimmten Frist keine Erklärung abgeben, gilt Ihre Zustimmung zu der von uns angebotenen Änderung als erteilt.

Wir behalten uns vor, Ihnen zusätzlich neben einer erheblichen Änderung der wesentlichen Eigenschaften einer Reiseleistung wahlweise auch die Teilnahme an einer Ersatzreise anzubieten. Soweit diese mit geringeren Kosten verbunden sein sollte, werden wir Ihnen den Unterschiedsbetrag erstatten. Sollte die Ersatzreise nicht von wenigstens gleichwertiger Beschaffenheit sein werden wir den Reisepreis in dem Verhältnis herabsetzen, in welchem der Wert der Ersatzreise dem Wert der ursprünglich gebuchten Reise steht. Dies gilt bei einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung entsprechend.

Sofern Sie von dem Reisevertrag zurücktreten, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten. Etwas darüber hinausgehende gesetzliche Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz bleiben unberührt.

5. Preisänderungen

5.1. Preisänderungen sind nach Abschluss des Reisevertrages durch einseitige Erklärung durch uns nur zulässig, wenn

- die Preiserhöhung 8% des Reisepreises nicht übersteigt und
- sie nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und
- wir Sie auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Preiserhöhung und deren Gründe unterrichten und hierbei die Berechnung der Preiserhöhung mitteilen und
- sich die Erhöhung des Reisepreises unmittelbar ergibt aus einer nach Vertragsschluss erfolgtenen
 - Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen auf Grund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger,
 - Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafenabgaben.

5.2. Wir können von Ihnen nach Abschluss des Reisevertrages die Zustimmung zu einer Preiserhöhung, welche 8% des Reisepreises übersteigt, oder Ihren für Sie kostenfreien Rücktritt vom Reisevertrag binnen angemessener Frist verlangen, wenn unser Angebot auf Preisänderung

- nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und
- wir Sie unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Preiserhöhung und deren Gründe unterrichten und hierbei die Berechnung der Preiserhöhung mitteilen und
- sich die Erhöhung des Reisepreises unmittelbar ergibt aus einer nach Vertragsschluss erfolgtenen
 - Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen auf Grund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger,
 - Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafenabgaben.

Sofern Sie binnen der von uns bestimmten Frist keine Erklärung abgeben, gilt Ihre Zustimmung zu der von uns angebotenen Preiserhöhung als erteilt.

Wir behalten uns vor, Ihnen zusätzlich neben einer Preiserhöhung wahlweise auch die Teilnahme an einer Ersatzreise anzubieten. Soweit diese mit geringeren Kosten verbunden sein sollte, werden wir Ihnen den Unterschiedsbetrag erstatten. Sollte die Ersatzreise nicht von wenigstens gleichwertiger Beschaffenheit sein werden wir den Reisepreis in dem Verhältnis herabsetzen, in welchem der Wert der Ersatzreise dem Wert der ursprünglich gebuchten Reise steht.

Sofern Sie von dem Reisevertrag zurücktreten, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten. Etwas darüber hinausgehende gesetzliche Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz bleiben unberührt.

5.3. Sie haben das Recht, eine Senkung des Reisepreises zu verlangen, sofern sich unsere Kosten für die von Ihnen gebuchte Reise nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn verringern aufgrund einer

- Änderung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund geänderter Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger,

• Änderung der Steuern und sonstigen Abgaben für vereinbarte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafenabgaben.

6. Vertragspflichten von Ihnen / der Reisenden: Bezahlung

6.1. Ihre Zahlungen sind nach den gesetzlichen Vorschriften des § 651 f BGB abgesichert. Über die entsprechende Absicherung erhalten Sie mit der Reisebestätigung eine vom Kundengeldabsicherer oder auf dessen Veranlassung ausgestellte Bestätigung nach Art. 252 des EG-BGB (Sicherungsschein) als Nachweis. Ferner werden wir Ihnen Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in gesetzlich vorgeschriebener Weise mitteilen.

6.2. Aufgrund des Reisevertrages sind Sie verpflichtet, die im Rahmen des Reisevertrages vereinbarte Vergütung (Reisepreis) zu den vereinbarten Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7) zu entrichten.

6.3. Die für die Bezahlung der Vergütung zur Verfügung stehenden Zahlungsmöglichkeiten (vgl. Ziffer 8) werden Ihnen vor Abgabe Ihres Angebots auf Abschluss des Reisevertrages mitgeteilt, wobei Ihnen immer mindestens eine gängige Zahlungsmöglichkeit ohne Zusatzkosten zur Verfügung steht.

7. Vertragspflichten von Ihnen / der Reisenden: Anzahlung, Restzahlung, Fälligkeit, Verzug, Rücktritt wegen Verzug

7.1. Die auf die Reisebestätigung/Rechnung ausgewiesene Anzahlung ist sofort fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung zu leisten. Sie beträgt bei Flugreisen 20% und bei eigener Anreise, Bahn- oder Busanreise 20%, bei Reisen mit Havila Voyages 30%, soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde. Die Fälligkeit tritt nicht ein, bevor wir unsere gesetzlichen Pflichten, wie in Ziffer 6 dargestellt, erfüllt haben.

7.2. Der Differenzbetrag zwischen der geleisteten Anzahlung und der vereinbarten Vergütung (die Restzahlung) ist 30 Tage vor Reiseantritt fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese ohne nachmalige Aufwendungen zu zahlen. Die Fälligkeit tritt nicht ein, bevor wir unsere gesetzlichen Pflichten, wie in Ziffer 6 dargestellt, erfüllt haben.

7.3. Bei kurzfristigen Buchungen, welche 30 Tage oder weniger vor Reiseantritt erfolgen, ist die gesamte Vergütung sofort fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung, spätestens jedoch bis zu dem Tag vor dem Reisebeginn, zu leisten. Die Gebühren im Falle eines Reiserücktritts (vgl. Ziff. 10) und Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren (vgl. Ziff. 11) werden jeweils sofort fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung, spätestens jedoch bis zu dem Tag vor dem Reisebeginn, zu leisten.

7.5. Die Prämie für eine eventuell vermittelte Versicherung wird mit der Anzahlung fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung, spätestens jedoch bis zu dem Tag vor dem Reisebeginn, zu leisten.

7.6. Wir sind berechtigt, bis zur vollständigen Zahlung der Vergütung, mithin also der vollständigen Zahlung von Vorauszahlung und Restzahlung vor Reisebeginn, die Erbringung der Reiseleistungen zu verweigern.

7.7. Sie kommen mit Zugang einer Mahnung nach Fälligkeit in Verzug. 7.8. Sie kommen in Verzug ohne dass es einer Mahnung bedarf, wenn er nicht spätestens binnen 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung in Textform Zahlung leistet. Sofern Sie Verbraucher sind, gilt dies nur, wenn Sie in der Rechnung auf diese Rechtsfolge ausdrücklich hingewiesen wird. Sie können ferner in Verzug ohne dass es einer Mahnung bedarf, wenn Sie die Zahlung verweigern. Die Erklärung der Zahlungsverweigerung kann auch konkludent erfolgen, z.B. durch Nicht-einlösung einer Lastschrift oder Kreditkartenbelastung oder durch Rücklastschrift.

7.9. Wir sind berechtigt, für jede nach Verzugszeitpunkt erfolgende Mahnung eine pauschale Mahngebühr von € 5,- zu erheben. Es steht Ihnen frei, nachzuweisen, dass uns wesentlich geringere oder gar keine Kosten entstanden sind.

7.10. Wenn die Anzahlung, die Restzahlung oder der Reisepreis auch nach Inverzugsetzung oder spätestens bis zum Reiseantritt nicht vollständig bezahlt ist, berechtigt uns dies zur Auflösung des Reisevertrages und zur Berechnung von Schadensersatz in Höhe der entsprechenden Rückzahlungspauschalen (vgl. Ziffern 10.2. bis 10.4.), es sei denn, es liegt bereits zu diesem Zeitpunkt ein Sie zum Rücktritt berechtigender Reisemangel vor. Es bleibt Ihnen unbenommen nachzuweisen, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

7.11. Vor Eingang des Geldes werden keine Reiseunterlagen zur Verfügung gestellt.

8. Vertragspflichten von Ihnen / der Reisenden: Zahlungskarten

Abhängig vom Buchungsweg gelten für die nachfolgend benannten Zahlungskarten die dort benannten Bedingungen:

- **Barzahlung:** Barzahlung ist möglich, wenn:
 - die Buchung in einem lokalen Reisebüro („ Ladengeschäft“) erfolgt und
 - das Reisebüro Barzahlung für Leistungen von uns anbietet und
 - Barzahlung für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Die Zahlungen sind spätestens zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7) zu leisten.

Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

- **Überweisung:** Überweisung ist möglich, wenn:
 - die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und
 - zwischen Buchung und Beginn der Beherbergungsleistung min. 2 Wochen liegen und
 - Überweisung für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Der Zahlungsempfänger, an den Sie die Zahlungen bis spätestens zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7) zu leisten haben, wird im Rahmen der Buchungsbestätigung mitgeteilt.

Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

- **SEPA-Lastschrift:** SEPA-Lastschrift ist möglich, wenn:
 - die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und
 - SEPA-Lastschrift für die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Bei Zahlung per SEPA-Lastschrift wird eine verkürzte Prenotifikationsfrist von 2 Tagen für diese SEPA-Lastschriftmandate vereinbart. Über den Lastschriftzeitpunkt wird der Kunde mit der Buchungsbestätigung informiert.

Der Einzug der SEPA-Lastschrift erfolgt zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7). Sollte der Zahlungseinzug von dem von Ihnen genannten Konto

mangels ausreichender Deckung zu den Fälligkeitsterminen nicht möglich sein, ist wir berechtigt, die uns dadurch entstehenden Mehrkosten zu erheben.

Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Verfügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch diejenige des Reisebüros sein.

9. Aufrechnung

Sie und/oder der Gast sind zur Aufrechnung gegenüber uns nur mit gegenüber uns bestehenden, von uns unbestritten oder rechtskräftig festgestellten Forderungen berechtigt.

10. Rücktritt durch den Reiseagent

10.1. Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Zur Vermeidung von Missverständnissen sollte der Rücktritt in Textform erklärt werden. Der Nichtantritt der Reise wird grundsätzlich wie ein Rücktritt gewertet. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns.

10.2. Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, können wir eine angemessene Entschädigung verlangen. Diese berechnet sich aus dem Reisepreis abzüglich des Wertes der von uns ersparten Aufwendungen und dessen, was wir durch etwaige anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erworben haben. Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass uns tatsächlich ein geringerer Schaden entstanden ist.

10.3. Zur Vereinfachung haben wir unseren Entschädigungsanspruch –den wir auf Verlangen weiter begründen- unter Berücksichtigung der zu erwartenden Erparnis auf Aufwendungen und des zu erwartenden Erwerbs durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen in Abhängigkeit von dem verbleibenden Zeitraum zwischen Rücktrittserklärung und Reisebeginn wie folgt pauschalisiert:

- Bei Flugreisen, Hotelaufenthalt, Rundreisen, Fly & Drive + Mietwagen: Im Falle des Eingangs der Rücktrittserklärung

- bis 30 Tage vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 30% des Reisepreises,
- ab dem 29. Tag bis 22. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 40% des Reisepreises,
- ab dem 21. Tag bis 15. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 50% des Reisepreises,
- ab dem 14. Tag bis 7. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 70% des Reisepreises,
- ab dem 6. Tag bis 1. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 80% des Reisepreises,
- am Tag der Abreise oder bei Nichterscheinen beträgt der Entschädigungsanspruch 90% des Reisepreises.

- Bei Reisen mit Havila Voyages:

Im Falle des Eingangs der Rücktrittserklärung

- bis 60 Tage vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 30% des Reisepreises
- ab dem 59. Tag bis 40. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 50% des Reisepreises
- ab dem 39. Tag bis 21. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 75% des Reisepreises
- ab 20 Tage vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 90% des Reisepreises

Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass uns tatsächlich ein geringerer Schaden entstanden ist.

10.4. Unser Anspruch auf Entschädigung entfällt, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Von dem Vorliegen von unvermeidbaren und außergewöhnlichen Umständen ist auszugehen, wenn diese nicht der Kontrolle derjenigen Partei unterliegen, die sich auf diese beruft und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

10.5. Bei Störungen sind bereits auszugebende Linienflugscheine, Bahnfahrkarten oder Fährtickets zurückzugeben.

11. Umbuchungen, Vertragsübertragungen

11.1. Umbuchung:

Werden nach Buchung der Reise Änderungen z.B. hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, der Unterkunft, der Beförderungsart, der Abflughäfen oder Zustiegsbahnhöfe vorgenommen, erheben wir bei Flug- sowie Auto- und Busreisen bis 30 Tage vor Reiseantritt € 50,- je Person, bei Ferienwohnungen bis 45 Tage vor Reiseantritt € 50,- je Wohnung, bei Zubuchung weiterer Mitreisender in Ferienwohnungen € 50 je Änderungsangabe, bei Schiffsreisen bis 91 Tage vor Reiseantritt € 60. Spätere Änderungen sind nur nach vorherigem Rücktritt von der von Ihnen gebuchten Reise möglich. Eine Umbuchung von einer Festbuchung auf eine Vorabuchung ist nicht möglich.

11.2. Vertragsübertragung:

Sie können mittels Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger, die uns bis 7 Tage vor Reisebeginn zugeht, danach nur, wenn die Erklärung binnen angemessener Frist vor Reisebeginn erfolgt, verlangen, dass ein Dritter in Ihre Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. Tritt eine Ersatzperson an die Stelle eines gemeldeten Teilnehmers, sind wir berechtigt, die uns durch die Teilnahme der Ersatzperson entstehenden Mehrkosten in Höhe von € 50,- je Person, bei Ferienwohnungen je Änderungsangabe, bei Schiffsreisen € 45,- je Person zu verlangen. Teilnehmern und Ersatzpersonen haften als Gesamtschuldner für den Reisepreis. Bei Linienflügen, auf die im Katalog hingewiesen wird, erheben wir für Änderungen/Störungen € 100,- pro ausgetauschtem Ticket. Änderungen sind nur auf Anfrage möglich, da es sich um vermittelte Flugleistungen handelt. Wir können dem Wechsel in der Person des Reisegastes widersprechen, wenn diese den besonderen Erfordernissen in bezug auf die Reise nicht genügt oder gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen.

12. Rücktritt durch den Reiseveranstalter

12.1. Sofern wir bei einer Reiseausschreibung, spätestens bevor Sie eine auf den Vertragsschluss gerichtete Willenserklärung abgeben, auf eine Mindestteilnehmerzahl und eine Frist bis zu der unser Rücktritt möglich ist hinweisen, können wir, soweit sich weniger Personen für diese Reise angemeldet haben, binnen der Ihnen mitgeteilten Frist, die Vertragsgegenstand geworden ist, vor Reiseantritt, vom Reisevertrag zurücktreten. Folgende Fristen dürfen nicht unterschritten werden:

- bei Reisen mit einer Reisedauer von mehr als 6 Tagen bis 20 Tage vor Reisebeginn,
- bei Reisen mit einer Reisedauer von 2 bis 6 Tagen bis 7 Tage vor Reisebeginn,
- bei Reisen mit einer Reisedauer von weniger als 2 Tagen bis 48 Stunden vor Reisebeginn.

Skandinavische-Reiseagentur
Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55
info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavische-reiseagentur.com