

Mit Pkw & Postschiff den hohen Norden entdecken

Postschiffreise Bergen – Kirkenes mit Anreise nach Oslo und zurück von Trelleborg

1. Tag: Kiel - Oslo

Individuelle Anreise nach Kiel zur Einschiffung auf ein Fährschiff der Color Line. 14 Uhr Abfahrt nach Oslo. Übernachtung an Bord in der 2-Bett-Innenkabine, DU/WC.

2. Tag: Oslo - Geilo

Gegen 10 Uhr Ankunft und Ausschiffung in Oslo, der Hauptstadt Norwegens. Fahrt über Hønefoss und weiter durch das landwirtschaftlich geprägte Hallingtal nach Gol und schließlich nach Geilo für Übernachtung.

3. Tag: Geilo - Bergen

Frühstück im Hotel. Die Fahrt führt über die Hardangervidda, Europas größte Hochebene, an den Hardangerfjord. Anschließend geht es am Fjordufer des Hardangerfjords entlang nach Øystese und Norheimsund und schließlich nach Bergen. Übernachtung in Bergen.

4. Tag:

Bergen - Einschiffung Postschiff

Frühstück im Hotel. Entdecken Sie die alten Lagerhäuser am Kai Bryggen, bummeln Sie über den Fischmarkt oder fahren Sie mit der Standseilbahn auf den Hausberg Fløien. Am späten Nachmittag Fahrt zum Schiffsanleger für Einschiffung auf Ihr Postschiff. Übernachtung an Bord.

5. Tag: Ålesund

Am Vormittag erreichen Sie Ålesund. Norwegens Jugendstilstadt. Dort ist in der Vor- und



Nachsaison Zeit zur Besichtigung der sehenswerten Altstadt, währenddessen Ihr Schiff in den Sommermonaten einen Abstecher in den weltberühmten Geirangerfjord unternimmt. Übernachtung an Bord.

6. Tag: Trondheim

Vormittags Liegezeit in Trondheim. Bummeln Sie durch die Altstadt mit den bunten Holzhäusern und besuchen Sie den Nidaros-Dom. Übernachtung an Bord.

7. Tag: Inselparadies Lofoten

Frühmorgens passieren Sie den nördlichen Polarkreis. Ihr Postschiff erreicht Bodø, und Sie haben Zeit in der Kleinstadt zu bummeln. Sie übergueren den Vestfjord und am Abend macht Ihr Postschiff in Stamsund und Svolvær, dem Hauptort der Lofoten, fest. Übernachtung an Bord.

8. Tag: Tromsø

Nach einem Stopp am frühen Morgen in Harstad erreicht das Schiff am Nachmittag Tromsø, liebevoll auch das "Paris des Nordens" genannt. Ein Besuch der markanten Eismeerkathedrale ist lohnenswert. Übernachtung an Bord.

9. Tag: Honningsvåg & Nordkap

Früh am Morgen erreichen Sie Hammerfest, die nördlichste Stadt der Welt. Dann fahren Sie in Richtung Nordkapinsel. Ab Honningsvåg haben Sie Gelegenheit, im Rahmen eines optionalen Landausflugs, das 307 Meter aus dem Eismeer ragende Nordkap-Felsplateau zu besuchen. Übernachtung an Bord.

10. Tag: Ausschiffung - Kirkenes

Am Vormittag Ankunft und Ausschiffung in Kirkenes. Der Rest des Tages steht zur freien Verfügung. Übernachtung in Kirkenes.

11. Tag: Kirkenes - Saariselkä

Frühstück im Hotel. Fahrt über Neiden und entlang des Inarisees durch Tundralandschaft nach Saariselkä für Übernachtung.

12. Tag: Saariselkä – Rovaniemi

Heute führt die Fahrt zunächst nach Sodankylä und anschließend weiter nach Rovaniemi, der Hauptstadt Finnisch-Lapplands. Sehenswert u. a. sind das ganzjährig geöffnete Weihnachtsmanndorf am nördlichen Polarkreis sowie das Arktikum. Übernachtung in Rovaniemi.

13. Tag: Rovaniemi - Luleå

Frühstück im Hotel. Fahrt in Richtung Kemi. Dann entlang des Bottnischen Meerbusens nach Luleå. Kurz vor Luleå passieren Sie Gammelstad Kirchstadt (UNESCO Weltkulturerbe). Mit 408 Häusern ist Gammelstads Kirchstadt die größte noch vorhandene Kirchstadt Schwedens. Übernachtung in Luleå

14. Tag: Luleå – Umeå

Frühstück im Hotel. Fortsetzung der Fahrt am Bottnischen Meerbusen entlang nach Umeå für Übernachtung.

15. Tag: Umeå – Sundsvall

Frühstück im Hotel. Fahrt entlang des Skuleskogens Nationalpark und über die 1.800 m lange Hängebrücke Högakustenbron nach Utansjö und Härnösand. Weiter nach Sundsvall für Übernachtung.

16. Tag: Sundsvall - Stockholm

Über Söderhamn und Uppsala erreichen Sie die schwedische Hauptstadt Stockholm. Stockholm ist wunderschön auf 14 Inseln gelegen und gilt als eine der schönsten Hauptstädte Europas. Besuchen Sie die Altstadtinsel Gamla Stan mit dem Königlichen Schloß, dem Rathaus u. v. m. Übernachtung in Stockholm.

17. Tag: Stockholm - Jönköping

Frühstück im Hotel. Fahrt in Richtung Motala mit Möglichkeit zum Abstecher an den Götakanal. Sie erreichen Vadstena am Vätternsee mit der eindrucksvollen Vadstena Klosteranlage, Kurz darauf haben Sie Ihr Tagesziel Jönköping erreicht. Übernachtung in Jönköping.

18. Tag: Jönköping - Trelleborg -Travemünde/Rostock

Frühstück im Hotel. Fahrt nach Trelleborg für Einschiffung auf die Nachtfähre der TT-Line

IM REISEPREIS INKLUSIVE

- > Fährüberfahrt Kiel-Oslo mit Übernachtung in der 2-Bett-Innenkabine. DU/WC
- > Pkw-Transport auf den Fähren sowie auf dem Postschiff
- > 10 Übernachtungen in Mittelklassehotels im Standardzimmer, DU/WC mit Frühstück
- > Havila Voyages Schiffsreise Bergen -Kirkenes mit 6 Übernachtungen in der gewählten Kabinenkategorie inkl. Vollpension an Bord
- > Fährüberfahrt Trelleborg Travemünde/Rostock mit Übernachtung in der 2-Bett-Innenkabine, DU/WC
- > Ausführliche Routenbeschreibung

nach Travemünde/Rostock. Übernachtung an Bord in 2-Bett-Innenkabinen, DU/WC.

19. Tag: Travemünde/Rostock -Heimreise

Ankunft und Ausschiffung in Travemünde oder Rostock und Antritt der individuellen

REISETERMINE: Nach Fahrplan der Havila Voyages Schiffe im Zeitraum Mai - September 2026 (Abfahrten s. S. 7)

BUCHUNGSBEISPIEL: P NW1033 HJSX

BUCHUNGSHINWEIS: Die Fährüberfahrten Kiel-Oslo sowie Trelleborg-Travemünde/ Rostock können gegen Aufpreis auch in der Außenkabine gebucht werden. Die Fährüberfahrt ab Trelleborg kann wahlweise nach Travemünde oder Rostock erfolgen. Falls nicht anders angegeben, erfolgt die Rückfahrt nach Travemünde. Ihr Reisebüro berät Sie gern!

INFO: Hoteländerungen und Änderungen des Reiseverlaufs vorbehalten. Kurzfristige wetterbedingte Routen- und Fahrplanänderungen der Postschiffreise ebenfalls vorbehalten.

Mit PKW & Postso	Mit PKW & Postschiff den hohen Norden entdecken Code: TROL P NW1033								
Ab-Preise pro Person	Interior Accessible	Seaview Superior Double/Twin/Accessible	Seaview Deluxe	Panoramic Su- perior	Panoramic Deluxe	Balcony Deluxe	Balcony Deluxe Accessible	Juniorsuite	
Saisonzeiten	HIPX	HSVX / HSPX	HJSX	HPSX	НЈРХ	HBDX	НВАХ	HJBX	
Mai	3.898,-	5.663,-	5.799,-	6.323,-	6.673,-	6.673,-	6.848,-	7.372,-	
Juni	4.156,-	5.997,-	6.411,-	6.935,-	7.285,-	7.285,-	7.460,-	7.984,-	
Juli	4.156,-	5.884,-	6.411,-	6.935,-	7.285,-	7.285,-	7.460,-	7.984,-	
August	4.051,-	5.551,-	6.148,-	6.673,-	7.022,-	7.022,-	7.197,-	7.722,-	
September	3.981,-	5.440,-	5.974,-	6.498,-	6.848,-	6.848,-	7.022,-	7.547,-	

Die Ab-Preise der Interior Kabine sind oben nicht genannt, da wir die Belegung zu zweit aufgrund der geringen Kabinengröße nicht empfehlen. Ab-Preise für die Lighthouse Suite auf Anfrage. Alle Ab-Preise (siehe Hinweis "GUT ZU WISSEN" Seite 19) in Euro pro Person bei 2-er Belegung. Preise für Einzelbelegung auf Anfrage. Die Kabinenbeschreibungen finden Sie auf S. 9.

Die Postschiffroute



Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55

info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavische-reiseagentur.com

Die Schiffe

Die baugleichen Schiffe werden mit Erdgas (LNG) und Elektrobatterien betrieben und zählen zu den umweltfreundlichsten Schiffen weltweit.

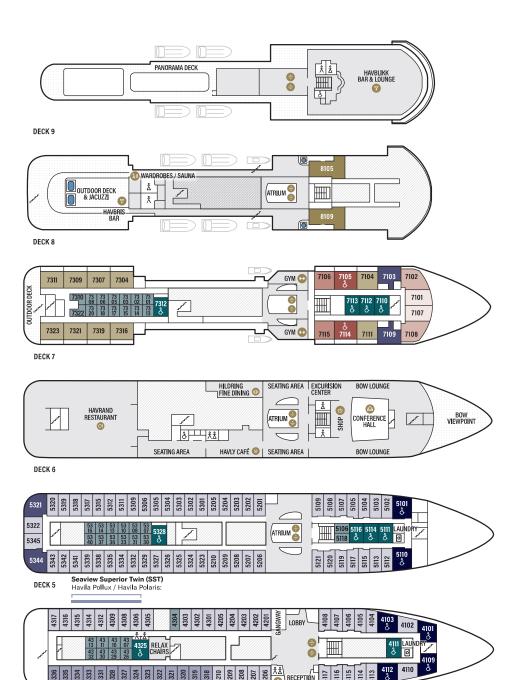
HAVILA CAPELLA, HAVILA CASTOR. HAVILA POLARIS, **HAVILA POLLUX**

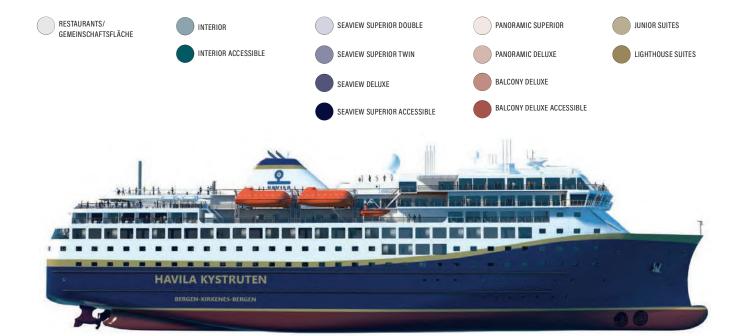
Passagiere: 640
Kabinen: 179 (Betten: 468)
Fahrzeugkapazität: 9
Länge:124,1 m
Breite:
Bruttotonnage: 15 776 BRT
Geschwndigkeit: 15,5 Knoten
Baujahr:2021-2023
Werft: Tersan Tersanecilik

HAVILA Voyages setzt auf Nachhaltigkeit. Die vier HAVILA Schiffe sind so konstruiert, dass sie möglichst geringe Auswirkungen auf die empfindliche Natur haben. Die Schiffe können bis zu vier Stunden emissionsfrei fahren.

Zu den Ausstattungsmerkmalen zählen:

Rezeption, Ausflugsschalter, Bord-Shop, Panoramalounge mit Bar, Bug-Lounge, Café, zwei Restaurants, Fitness-Studio, Sauna, Konferenzraum sowie Whirlpool an Deck.





DECK 4

Die Kabinen

Zur Auswahl stehen 179 Kabinen in verschiedenen Kategorien, mit Platz für bis zu 468 Passagiere. Neben Innen- und Außenkabinen stehen großzügige Suiten - viele davon mit eigenem Balkon - zur Verfügung.

Alle Kabinen sind modern und hell im skandinavischen Stil eingerichtet und mit Bad (DU/WC), Föhn, TV, Kleiderschrank, Zubereitungsmöglichkeit für Kaffee/Tee sowie WLAN ausgestattet. Die Accessible Kabinen sind barrierefrei und rollstuhlgerecht und verfügen über ein etwas größeres Bad.

Die Beschreibung der Kategorien sowie die Abbildung der Kabinen ist lediglich beispielhaft, da es auch innerhalb der Kategorien aufgrund von Lage, Größe, Zuschnitt der Kabinen etc. zu Abweichungen kommen kann.



INTERIOR

INNENKABINE ca. 10 m². für max. 2 Personen mit Etagenbett, Sofa, TV, Bad mit DU/WC.

Lage: Deck 4, 5, 7



INTERIOR ACCESSIBLE

INNENKABINE ca. 16-18 m². für max. 4 Personen mit zwei separaten Betten sowie zwei Oberbetten, TV, barrierefrei, Bad mit DU/WC.

Lage: Deck 4, 5, 7



SEAVIEW SUPERIOR DOUBLE

AUSSENKABINE ca. 15 m². für bis zu 4 Personen mit Doppelbett, Sofa oder Sofabett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, Bad mit DU/WC.

Lage: Deck 4, 5



SEAVIEW SUPERIOR TWIN

AUSSENKABINE ca. 15 m². für bis zu 4 Personen mit zwei separaten Betten, Sofa oder Sofabett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, Bad mit DU/WC.

Lage: Deck 4



SEAVIEW SUPERIOR ACCESSIBLE

AUSSENKABINE ca. 20 m². für max. 2 Personen mit Doppelbett und Sofa, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, barrierefrei, Bad mit DU/WC

Lage: Deck 4, 5



SEAVIEW DELUXE

AUSSENKABINE ca. 30 m². für bis zu 4 Personen mit Doppelbett, Sofa oder Sofabett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, Bad mit DU/WC. Durch Halbwand räumlich getrennter Schlaf-/Wohnbereich.

Lage: Die geräumige Kabine befindet sich im vorderen Bereich auf Deck 7 oder am Heck des Schiffes auf Deck 5.



PANORAMIC SUPERIOR

AUSSENKABINE ca. 20 m², für max. 2 Personen mit bodentiefen

Panoramafenstern am Bug des Schiffes mit Doppelbett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, Sitzecke, Bad mit DU/WC.

Lage: Die Kabine mit einzigartigem Ausblick befindet sich auf Deck 7.



PANORAMIC DELUXE

AUSSENKABINE ca. 22 m².

für max. 2 Personen mit bodentiefen Panoramafenstern am Bug des Schiffes mit Doppelbett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, Sitzecke, Bad mit DU/WC.

Lage: Die Kabine mit einzigartigem Ausblick befindet sich auf Deck 7.



BALCONY DELUXE

AUSSENKABINE MIT BALKON

ca. 22 m² + 6 m² Balkon, für max. 4 Personen mit bodentiefen Fenstern. Doppelbett. Sofa oder Sofabett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, Bad mit DU/WC. Durch Halbwand räumlich getrennter Schlaf-/Wohnbereich. Lage: Deck 7



BALCONY DELUXE ACCESSIBLE AUSSENKABINE MIT BALKON

ca. 25 m² + 6 m² Balkon, für max. 4 Personen mit bodentiefen Fenstern, Doppelbett, Sofa oder Sofabett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, barrierefrei. Bad mit DU/WC. Durch Halbwand räumlich getrennter Schlaf-/Wohnbereich. Lage: Deck 7



JUNIOR SUITE

AUSSENKABINE MIT BALKON

ca. 22-25 m² + 6-9 m² Balkon, für max. 4 Personen mit bodentiefen Fenstern, Doppelbett, Sofa oder Sofabett, Schreibtisch, Kühlschrank, TV, Frühstück im Fine Dining Restaurant, Willkommenspaket, Bad mit DU/WC. Durch Halbwand und TV räumlich getrennter Schlaf-/Wohnbereich. Lage: Deck 7



LIGHTHOUSE SUITE

AUSSENKABINE MIT BALKON UND WHIRLPOOL

ca. 45 m² + ca. 15 m² Balkon, für bis zu 2 Personen mit bodentiefen Fenstern und exklusiver Inneneinrichtung, separatem Schlafzimmer mit Doppelbett, Wohn-/ Essbereich mit Sitzgruppe, Schreibtisch, Kühlschrank/Minibar, TV, Frühstück im Fine Dining Restaurant, Willkommenspaket, Bad mit Badewanne und DU/WC.

Lage: Deck 8

© Fotos: Havila Vovages / Änderungen vorbehalten, Stand bei Drucklegung (Januar 2025)

Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55

info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavische-reiseagentur.com

Fahrplan 2026 der HAVILA VOYAGES Postschiffe

1. Januar - 31. Dezember

Richtung Norden

TAG	HAFEN		ANKUNFT	ABFAHRT	
1	Bergen		14.45	20.30	
	Florø Måløy Torvik Ålesund			02.45 05.15 08.20 09.45	03.00 05.30 08.30 20:00
	HAFEN	01.04 31.08.		01.09 31.10.	
2		ANK	ABF	ANK	ABF
	Ålesund	09.45	10.00	09.45	10.00
	Geiranger	14.25	14.45	-	-
	Hjørund- fjorden	-	-	12.15	15.45
	Ålesund	19.00	20.00	18.00	20.00
	Molde		22.35	23.05	
	Kristiansund			02.45	03.00
3	Trondheim		09.45	12.45	
	Rørvik			21.40	22.00
	Brønnøysur		01.35	01.45	
	Sandnessjø Nesna	en	04.35 06.00	04.50 06.10	
4	Ørnes		10.00	10.10	
4	Bodø		13.05	15.20	
	Stamsund		19.15	19.40	
	Svolvær		21.20	22.15	
	Stokmarkne	es	01.30	01.40	
	Sortland		02.55	03.10	
	Risøyhamn		04.35	04.50	
5	Harstad		07.10	07.45	
	Finnsnes		11.00	11.30	
	Tromsø		14.15	18.15	
	Skjervøy		22.10	22.25	
	Øksfjord Hammerfes	.+		01.50	02.00
		ol	05.05	05.45 08.45	
6	Havøysund Honningsvå	ia		08.30 10.55	14.30
U	Kjøllefjord	ıy		16.40	17.00
	Mehamn		18.55	19.15	
	Berlevåg		22.00	22.10	
	Båtsfjord			00.00	00.30
-	Vardø			03.30	03.45
7	Vadsø			06.55	07.15
	Kirkenes			09.00	12.30

Richtung Süden

TAG	HAFEN	ANKUNFT	ABFAHRT
	Kirkenes	09.00	12.30
7	Vardø	16.05	17.00
′	Båtsfjord	20.00	20.30
	Berlevåg	22.25	22.35
	Mehamn	01.20	01.30
	Kjøllefjord	03.25	03.35
	Honningsvåg	05.45	06.00
8	Havøysund	08.00	08.15
0	Hammerfest	11.00	12.45
	Øksfjord	15.50	16.05
	Skjervøy	19.30	19.45
	Tromsø	23.45	
	Tromsø		01.30
	Finnsnes	04.20	04.40
	Harstad	08.00	08.30
9	Risøyhamn	10.45	11.00
9	Sortland	12.30	13.00
	Stokmarknes	14.15	15.15
	Svolvær	18.30	20.30
	Stamsund	22.15	22.30
	Bodø	02.30	03.30
	Ørnes	06.25	06.35
40	Nesna	10.25	10.35
10	Sandnessjøen	11.45	12.15
	Brønnøysund	15.00	17.25
	Rørvik	21.00	21.30
	Trondheim	06.30	09.30
11	Kristiansund	16.30	17.30
	Molde	21.15	21.45
	Ålesund	00.30	01.20
	Torvik	02.35	02.45
12	Måløy	05.45	06.00
	Florø	08.15	08.30
	Bergen	14.45	20.30
	20.90.1	1 1. 10	20.00







Abfahrten ab Bergen 2026. Ab Kiel immer 2 Tage vorher z.B. Abfahrt ab Bergen am 13.1. ist die Abreise ab Kiel am 11.1.

MONAT
Januar
Februar
März
April
Mai
Juni
Juli
August
September
Oktober
November
Dezember

HAVILA POLARIS	HAVILA CAPELLA	HAVILA POLLUX	HAVILA CASTOR
02. 13. 24.	05. 16. 27.	08. 19. 30.	11. 22
04. 15. 26.	07. 18.	10. 21.	02. 13. 24.
09. 20. 31.	01. 12. 23.	04. 15. 26.	07. 18. 29.
11. 22.	03. 14. 25.	06. 17. 28.	09. 20.
03. 14. 25.	06. 17. 28.	09. 20. 31.	01. 12. 23.
05. 16. 27.	08. 19. 30.	11. 22.	03. 14. 25.
08. 19. 30.	11. 22.	03. 14. 25.	06. 17. 28.
10. 21.	02. 13. 24.	05. 16. 27.	08. 19. 30.
01. 12. 23.	04. 15. 26.	07. 18. 29.	10. 21.
04. 15. 26.	07. 18. 29.	10. 21.	02. 13. 24.
06. 17. 28.	09. 20.	01. 12. 23.	04. 15. 26.
09. 20. 31.	01. 12. 23.	04. 15. 26.	07. 18. 29.
09. 20. 31.	01. 12. 23.	04. 15. 26.	07. 18. 29.



Alle Angaben ohne Gewähr. Änderungen vorbehalten. Stand 01/2025



Auch individuelle Kundenwünsche werden gerne umgesetzt.

Mit dem Service der Ausarbeitung von individuellen Reiseangeboten bieten wir die Möglichkeit zu maßgeschneiderten Einzel- und Gruppenreisen.

Egal, ob Sie Ihre Postschiffreise mit einem attraktiven Vor-/Nachprogramm noch interessanter gestalten möchten, eine Tour von Hafen zu Hafen planen oder aber Ihre Urlaubsreise mit Postschiff & Rundreise per Auto, Bus, Bahn oder Schiff kombinieren möchten - unser umfassendes Angebot bietet für jeden Urlaubstyp die passende Rundreise.

Ihr persönliches Troll Tours-Urlaubsangeboterhalten Sie bei der Skandinaische-Reiseagentur.

Viele spannende Reisekombinationen mit dem Postschiff erwarten Sie!



Informationen & Buchung:

Skandinavische-Reiseagentur Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55

info@skandinavische-reiseagentur.com / www.skandinavische-reiseagentur.com

Gut zu Wissen

AB-PREISE I Bitte beachten Sie, dass es sich bei allen Reisepreisen aus diesem Katalog um Ab-Preise handelt (mit Stand Drucklegung Januar 2025). Da sowohl Havila Voyages als auch die Mehrzahl der Flug- und Fährgesellschaften mit flexiblen Preissystemen arbeiten, die sich an der Auslastung/Verfügbarkeit orientieren, behalten wir uns Preisanpassungen ausdrücklich vor! Die Preisunterschiede zwischen den Ab-Preisen im Katalog und den tagesaktuellen Preisen können erheblich variieren. Informieren Sie sich in Ihrem Reisebüro und fordern Sie dort Ihr tagesaktuelles

ÄNDERUNGEN DES REISEVERLAUFS I Die Postschiffe verkehren im Liniendienst und fahren nach Fahrplan. Dennoch können Wind- und Wetterverhältnisse die Route beeinflussen, sodass sich der Fahrplan ändern kann. Achten Sie immer auch auf die Lautsprecheransagen an Bord und schauen Sie in Ihr an Bord erhältliches Tagesprogramm. Bitte berücksichtigen Sie bei Landgängen, dass Sie rechtzeitig zur Abfahrt Ihres Schiffes zurück an Bord sind, da das Schiff nicht auf verspätete Gäste warten kann.

BORDSPRACHE I Norwegisch, Englisch, Deutsch.

BORDWÄHRUNG I Norwegische Krone. Alle gängigen Kreditkarten werden an Bord als Zahlungsmittel akzeptiert.

BORDSHOP/CAFÉTERIA I Im Café können Sie auch Snacks und einfache Speisen kaufen, während der Bordshop eine Auswahl an Lesestoff, Souvenirs etc. bereit hält.

CHECK-IN-ZEITEN I Check-In in Bergen erfolgt von ca. 15:30 - 20 Uhr, und ab ca. 18 Uhr erhalten Sie Zugang zur Kabine. In Kirkenes beginnt der Check-In nach Ankunft ab ca. 9 Uhr und Sie erhalten Zugang zur Kabine, sobald diese bezugsfertig ist.

EINREISEBESTIMMUNGEN I Deutsche Staatsangehörige benötigen für die Einreise nach Norwegen einen gültigen Personalausweis oder einen gültigen Reisepass.

HANDICAP-KABINEN I Das Schiff verfügt über mehrere Kabinen in unterschiedlichen Kategorien, die barrierefrei und rollstuhlgerecht ausgestattet sind (siehe auch Kabinenbeschreibung S. 9).

HAUSTIERE I Die Mitnahme von Haustieren an Bord ist nicht erlaubt.

INTERNET I WLAN ist kostenfrei an Bord verfügbar. Die Verfügbarkeit ist abhängig vom Fahrtgebiet und kann stark variieren.

KLEIDUNG | Zwanglos und leger. Für die Ausflüge an Land ist festes Schuhwerk empfohlen. Auch ein Rucksack kann von Nutzen sein. Denken Sie bitte auch an warme Kleidung wie Mütze, Schal und Handschuhe. Wind- und wasserdichte Kleidung ist praktisch und ein Fernglas, um die Naturerlebnisse noch näher wahrzunehmen, ist ebenfalls nützlich.

LANDAUSFLÜGE I Erlebnisreiche Landausflüge komplettieren Ihre Schiffsreise. Landausflüge sind im Voraus oder auch an Bord (Restplätze) buchbar und nicht im Reisepreis enthalten. Eine Übersicht aller Landausflüge und das Buchungsformular können per Mail angefordert werden.

RAUCHEN AN BORD I Das Rauchen an Bord ist ausschließlich an ausgewiesenen Plätzen an Deck erlaubt.

VERSICHERUNGEN I Unbedingt empfehlenswert ist der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung und einer Auslandsreisekrankenversicherung. Darüber hinaus empfiehlt sich der Abschluss einer Reiseunfall-, Reisehaftpflicht- und einer Reisegepäck-Versicherung.

VERPFLEGUNG I Folgende Mahlzeiten sind in der Vollpension inklusive: Frühstück, Mittag- und Abendessen. Getränke exklusive. Die Mahlzeiten werden im Hauptrestaurant Havrand serviert. Mahlzeiten im Fine-Dining-Restaurant Hildring gegen Aufpreis!

INFO: Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Troll Tours

1. Geltungsbereich

- . Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge zwischen uns. Troll Touristik GmbH, als Veranstalter von Pauschaloder als Erbringer ausschließlich einer Unterbringungsl (z.B. Hotel, sonstige, Beherbergung), und Ihnen als derienigen Person welche uns den Abschluss eines Reisevertrages und/oder Vertrages üher die Leistungen eines Hotels, anhietet sowie den Reisenden hzw Gästen. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen die ge setzlichen Regelungen. Anderslautende Restimmungen im individuell geschlossenen Pauschalreisevertrag und/oder einen Vertrag über eine constine Reisedienstleistung, die nicht nicht Teil eines Pauschalreise vertrag ist gehen diesen AGB vor. Mit Ihrer Reiseanmeldung (vgl. Ziffer 2.) und/oder Buchung bzw. Reservierung ausschließlich einer Unterbringungsleistung (z.B. Hotel) siehe Ziffer 21. erklären Sie, diese AGB zu kennen und zu akzentieren
- 1.2. Mit der persönlichen Anrede (z.B. "Sie", Ihnen") wird im Rahmen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen diejenige Person bezeichnet, welche uns den Abschluss eines Reisevertrages anbietet.
- 1.3 Mit der Joh, Form /z R. wir" une" unegrersgite") wird im Rahmen die ser allgemeinen Geschäftsbedingungen die Troll Touristik GmbH bezeichnet 1.4. Reisender im Sinne dieser allgemein Geschäftsbedingung ist, wer aufgrund des Reisevertrages berechtigt ist, die von uns im Rahmen des evertrages zu erbringenden Leistungen in Anspruch zu nehmen
- 1.5. Sofern Sie und die Beisenden nicht personenidentisch sind, haften Sie und die Reisenden für die nach dem Reisevertrag geschuldete Gegenleistung gesamtschuldnerisch.
- 1.6. Etwaige allgemeine Geschäftsbedingungen von Ihnen und/oder der Reisenden werden nicht Bestandteil des Reisevertrages und/oder Be-
- 1.7. Sofern Sie eine Pauschlareise gebucht haben, wurde Ihnen von uns vor Abschluss der Buchung die gesetzlich vorgesehenen Informationen insbesondere das Formblatt, zur Verfügung gestellt.

2. Abschluss des Reisevertrages

- 2.1. Ausschreibungen, Beschreibungen, Preislisten oder -tabellen sowie sonstige Anpreisung oder Bewerbungen von Reiseleistungen unsererseits - auch solche, welche sich auf einen konkreten Zeitraum beziehen und/oder einen konkreten Preis und/oder sonstige Leistunger und Gegenleistungen benennen - stellen kein Angebot im Rechtssinne dar. Vielmehr handelt es sich hierbei lediglich um eine Aufforderung al notentielle Kunden, ein Angebot zum Abschluss eines Reisevertrages mit entsprechendem Inhalt gegenüber uns abzugeben
- 2.2. Mit Buchung der Reiseleistungen bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrages für private Zwecke verbindlich an. Ein von Ih gegenüber uns abgegebenes Angehot ist für Sie bindend. Wir sind berechtigt, dieses Angebot binnen angemessener Frist, minde: drei Tagen, nach Zugang des Angebots anzunehmen. Angebot und Annahme bedürfen keiner Form.
- 2.3. Wir übersenden Ihnen und/oder den Beisenden bei oder nach Vertragsschluss eine Reisebestätigung/Rechnung in Textform. Grundlage von Angebot und Annahme und damit Vertragsinhalt sind ausschließlich der Inhalt der für den Reisezeitraum geltenden aktuellen Hotelbeschrei hung von uns und der Inhalt der Reisehestätigung/Bechnung
- 2.4. Vermittler (z.B. Reisebüros, Online-Portale) und Dritte, welche mit der Erbringung von Leistungen durch uns beauftragt werden (z.B. Hotels), sind nicht bevollmächtigt oder sonst berechtigt Vereinbarungen zu treffen. Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den Inhalt des Reisevertrages, wie er sich aus der für den Reisezeitraum geltenden aktuellen Reisebeschreibung von uns und dem Inhalt der Reisebestätigung/Rechnung ergibt, abändern, und/oder über die Reisebeschreibung von uns bzw. die in der Reisebestätigung/Rechnung vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch
- 2.5. Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung (Annah meerklärung) durch uns zustande. Sie bedarf, soweit gesetzlich nicht anders geregelt ist, keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine Reisebestätigung in gesetz lich vorgeschriebener Form, wenigstens jedoch in Textform, übermitteln 2.6. Weicht der Inhalt der Annahmeerklärung von uns vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot von uns vor, an das wir für uer von zehn Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf de Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie innerhalb der Bindungsfrist uns die Annahme durch ausdrückliche Erklärung, Anzah lung, Restzahlung oder Antritt der Reise erklären.
- 2.7. Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverk gelten zusätzlich zu den vorstehenden Regelungen folgende Bestimmungen für den Vertragsabschluss:
- 2.7.1 Ihnen wird der Ahlauf der Onlinehuchung im entsprechenden
- 2.7.2 Ihnen steht zur Korrektur der Finnahen, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Onlinebuchungsformulars eine entspre chende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert
- 2.7.3. Die zur Durchführung der Onlinebuchung angebotenen Vertrags sprachen sind angegeben.
- 2.7.4. Soweit der Vertragstext von uns gespeichert wird, werden Sie darüber sowie über die Möglichkeit zum späteren Abruf des Vertragstextes unterrichtet
- 2.7.5. Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) "zahlungspflichtig buchen" oder eines entsprechenden Button im Rahmen des Ablaufs der Online-Buchung bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages in Form Ihrer Reiseanmeldung verbindlich an.
- 2.7.6. Ihnen wird der Eingang der Reiseanmeldung unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt (Eingangsbestätigung). 2.7.7. Die Übermittlung der Reiseanmeldung durch Betätigung des But-
- tons "zahlungspflichtig buchen" begründet keinen Anspruch Ihrerseits auf das Zustandekommen eines Reisevertrages. Der Vertrag kommt durch unsere Reisebestätigung zustande, die, soweit gesetzlich nicht anders geregelt ist, keiner besonderen Form bedarf. Bei oder unver züglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine Reisebestätigung in gesetzlich vorgeschriebener Form, wenigstens iedoch in Textform ühermitteln
- 2.7.8. Erfolgt die Reisebestätigung sofort nach Betätigung des Buttons "zahlungspflichtig buchen" oder eines entsprechenden Button im Rahmen des Ablaufs der Online-Buchung durch entsprechende unmittelbare Darstellung am Bildschirm, so kommt der Reisevertrag mit Darstellung dieser Reisebestätigung ohne Zwischenmitteilung zu stande. In diesem Fall wird Ihnen die Möglichkeit zur Speicherung und zum Ausdruck der Reisebestätigung angeboten oder es wird Ihnen bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss von uns eine Reisebestätigung in gesetzlich vorgeschriebener Form, wenigstens jedoch in Textform

von abhängig, dass Sie diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck tatsächlich nutzen.

3. Leistungen/Preise

- 3.1. Der Umfang der vertraglichen Leistungen und deren Preis ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung in unserer jeweils maßgeblichen Ausschreibung, sowie den Reiseunterlagen, insbesondere der Reiseanmeldung und der Reisebestätigung einschließlich der in der Reise bestätigung eventuell verbindlich aufgeführten Sonderwünsche
- 3.2. Wir werden Sie im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang über die Reise bzw. Reiseleistungen und deren Bestandteile informieren und Ihnen spätestens zu den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitpunkten die weiteren gesetzlich vorgeschriebenen Informationen erteilen, Insbesondere sind wir verpflichtet, Sie über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens zu informieren, sofern Ihre Reise bzw. Reiseleisungen eine Beförderung im Luftverkehr einschließ
- 3.3. Vollendet ein Kind während der Reise das 2. Lebensiahr, gelten bei der Reiseanmeldung die Bedingungen und Preise für Kinder ab 2 Jahren, Kosten, die für Kinder unter 2 Jahren im Hotel entstehen, sind dort direkt zu hezahlen

4. Leistungsänderungen

- 4.1. Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen (z.B. der Fahrtroute) von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages sind nach Vertragsschluss zulässig, sofern die Änderung unerheblich ist und wir Sie vor Reisebeginn in hervorgehobener Weise auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Änderung unterrichten.
- 4.2. Wir können von Ihnen nach Abschluss des Reisevertrages die Zustimmung zu einer erheblichen Änderung der wesentlichen Eigenschaften einer Reiseleistung (wie z.B. dem Bestimmungsort, dem Transportmittel, Tag und Zeit der Hin- oder Rückreise, der Unterkunft, der Mahlzeiten, der inkludierten Besichtigungen und Ausflüge) oder Ihren für Sie kostenfreien Rücktritt vom Reisevertrag binnen angemessener Frist verlangen, wenn
- aus einem nach Vertransschluss einnetretenen Elmstand heraus die Durchführung der Pauschalreise nur unter Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder Abweichung von besonderen Vorgaben Ihrerseits, die Inhalt des Vertrages geworden sind. möglich ist und
- unser Angebot auf Änderung nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolat und
- unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich und in vorgehobener Weise über die Änderung und deren Gründe unterrichten. Sofern Sie hinnen der von uns hestimmten Erist keine Erklärung abgeben, gilt Ihre Zustimmung zu der von uns angebotenen Änderung als erteilt

Wir behalten uns vor. Ihnen zusätzlich neben einer erheblichen Ände rung der wesentlichen Eigenschaften einer Reiseleistung wahlweise auch die Teilnahme an einer Ersatzreise anzubieten. Soweit di geringeren Kosten verbunden sein sollte, werden wir Ihnen den Unteredsbetrag erstatten. Sollte die Ersatzreise nicht von wenigs gleichwertiger Beschaffenheit sein werden wir den Beisepreis in dem der umrünglich gebuchten Reise steht. Dies gilt bei einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung entspreche

Sofern Sie von dem Reisevertrag zurücktreten, werden wir Ihnen einen eits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten. Etwaige darüber hinausgehende gesetzliche Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungse bleiben unberührt.

5. Preisänderunger

- 5.1. Preisänderungen sind nach Abschluss des Reisevertrages durch eitige Erklärung durch uns nur zulässig, wenn
- die Preiserhöhung 8% des Beisenreises nicht übersteigt und e nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und

rechnung der Preiserhöhung mitteilen und

- · wir Sie auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Preiserhöhung und deren Gründe unterrichten und hierbei die Be-
- sich die Erhöhung des Reisepreises unmittelbar ergibt aus einer nach Vertragsschluss erfolgten
 - · Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger.
- Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengehühren
- 5.2. Wir können von Ihnen nach Abschluss des Reisevertrages die Zustimmung zu einer Preiserhöhung, welche 8% des Reisepreises übersteigt, oder Ihren für Sie kostenfreien Rücktritt vom Reisevertrag binnen ssener Frist verlangen, wenn unser Angebot auf Preisänderung
- · nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und
- · wir Sie unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Preiserhöhung und deren Gründe unterrichten und hierbei die Berechnung der Preiserhöhung mitteilen und
- sich die Erhöhung des Reisenreises unmittelbar ergibt aus einer nach Vertragsschluss erfolgten
 - Erhöhung des Preises für die Reförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger,
 - Erh\(\tilde{\text{b}}\) und sonstinen Abgahen f\(\tilde{\text{u}}\) vereinharte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengehühren
- Sofern Sie binnen der von uns bestimmten Frist keine Erklärung ab geben, gilt Ihre Zustimmung zu der von uns angebotenen Preiserhöhung

Wir behalten uns vor. Ihnen zusätzlich neben einer Preiserhöhung wahlweise auch die Teilnahme an einer Ersatzreise anzubieten. Soweit diese mit geringeren Kosten verbunden sein sollte, werden wir Ihnen den Unterschiedsbetrag erstatten. Sollte die Ersatzreise nicht von wenigs tens gleichwertiger Beschaffenheit sein werden wir den Reisenreis in dem Verhältnis herabsetzen, in welchem der Wert der Ersatzreise dem Wert der urprünglich gehuchten Reise steht

Sofern Sie von dem Reisevertrag zurücktreten, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens iedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten. Etwaige darüber hinausge hende gesetzliche Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz

- 5.3. Sie haben das Recht, eine Senkung des Reisepreises zu verlangen sofern sich unsere Kosten für die von Ihnen gebuchte Reise nach Ver-
- tragsschluss und vor Reisebeginn verringern aufgrund einer
 Änderung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund geänderter Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger.

übermittelt. Die Verhindlichkeit des Reisevertrages ist iedoch nicht da-

6. Vertragspflichten von Ihnen / der Reisenden: Bezahlung

hlungen sind nach den gesetzlichen Vorschriften des § 651 r BGB abgesichert. Über die entsprechende Absicherung erhalten Sie mit der Reisebestätigung eine vom Kundengeldabsicherer oder auf des Veranlassung ausgestellte Bestätigung nach Art. 252 des EG-BGB (Si cherungsschein) als Nachweis. Ferner werden wir Ihnen Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in gesetzlich vorgeschriebenor Woise mitteilen

6.2. Aufgrund des Reisevertrages sind Sie verpflichtet, die im Rahmen evertrages vereinbarte Vergütung (Reisepreis) zu den verein barten Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7) zu entrichten

 6.3. Die für die Bezahlung der Vergütung zur Verfügung stehender Zahlungsmöglichkeiten (vgl. Ziffer 8) werden Ihnen vor Abgabe Ihres Angebots auf Abschluss des Reisevertrages mitgeteilt, wobei Ihnen immer mindestens eine gängige Zahlungsmöglichkeit ohne Zusatzkosten zur Verfügung steht

7. Vertragspflichten von Ihnen / der Reisenden: Anzahlung, Restzahlung, Fälligkeit, Verzug, Rücktritt wegen Verzug 7.1. Die auf der Reisebestätigung/Rechnung ausgewiesene Anzahlung

ist sofort fällig. Sie und/oder die Beisenden sind veroflichtet, diese bin nen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung zu leisten Sie beträgt bei Flugreisen 20% und bei eigener Anreise, Bahn- oder Busanreise 20%, bei Reisen mit Havila Voyages 30%, soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde. Die Fälligkeit tritt nicht ein, bevor wir unsere gesetzlichen Pflichten, wie in Ziffer 6 dargestellt, erfüllt haben. 7.2. Der Differenzbetrag zwischen der geleisteten Anzahlung und der vereinbarten Vergütung (die Restzahlung) ist 30 Tage vor Reiseantritt fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese ohne noch-malige Aufforderung zu zahlen. Die Fälligkeit tritt nicht ein, bevor wir unsere gesetzlichen Pflichten, wie in Ziffer 6 dargestellt, erfüllt haben, 3. Bei kurzfristigen Buchungen, welche 30 Tage oder weniger vor Reiseantritt erfolgen, ist die gesamte Vergütung sofort fällig. Sie und oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen einer Woche nach Ei halt der Reisebestätigung/Rechnung, spätestens jedoch bis zu dem Tag

ere gesetzlichen Pflichten, wie in Ziffer 6 dargestellt, erfüllt hahen 7.4. Die Gebühren im Falle eines Reiserücktritts (vgl. Ziff. 10) und Bear beitungs- und Umbuchungsgebühren (vgl. Ziff. 11) werden jeweils sofort fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen ei Woche nach Erhalt der Reisehestätigung/Rechnung, spätestens jedoch bis zu dem Tag vor dem Reisebeginn, zu leisten.

vor dem Reisebeginn, zu leisten. Die Fälligkeit tritt nicht ein, bevor wir

7.5. Die Prämie für eine eventuell vermittelte Versicherung wird mit der Anzahlung fällig. Sie und/oder die Reisenden sind veroflichtet, diese binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung, späns jedoch bis zu dem Tag vor dem Reisebeginn, zu leisten.

7.6. Wir sind berechtigt, bis zur vollständigen Zahlung der Vergütung o der vollständigen Zahlung von Vorauszahlung und Re lung vor Reisebeginn, die Erbringung der Reiseleistungen zu verweigern 7.7. Sie kommen mit Zugang einer Mahnung nach Fälligkeit in Verzug. 7.8. Sie kommen in Verzug ohne dass es einer Mahnung bedarf, wenn r nicht spätestens binnen 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang eine Rechnung in Textform Zahlung leistet. Sofern Sie Verbraucher sind, gilt dies nur, wenn Sie in der Rechnung auf diese Rechtsfolge ausdrück lich hingewiesen wird. Sie kommen ferner in Verzug ohne dass es einer Mahnung bedarf, wenn Sie die Zahlung verweigern. Die Erklärung der Zahlungsverweigerung kann auch konkludent erfolgen, z.B. durch Nichteinlösung einer Lastschrift oder Kreditkartenbelastung oder durch Rück lastschrift

7.9. Wir sind berechtigt, für jede nach Verzugseintritt erfolgende Mahnung eine pauschale Mahngebühr von € 5,-- zu erheben. Es steht Ihnen frei, nachzuweisen, dass uns wesentlich geringere oder gar keine Kos ten entstanden sind.

7.10. Wenn die Anzahlung, die Restzahlung oder der Reisepreis auch nach Inverzugsetzung oder spätestens bis zum Reiseantritt nicht vollständig bezahlt ist, berechtigt uns dies zur Auflösung des Reisevertrages und zur Berechnung von Schadensersatz in Höhe der entsprechenden Rücktrittspauschalen (vgl. Ziffern 10.2. bis 10.4.), es sei denn, es liegt bereits zu diesem Zeitpunkt ein Sie zum Rücktritt berechtigender Reise mangel vor. Es bleiht Ihnen unbenommen nachzuweisen, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist

7.11. Vor Eingang des Geldes werden keine Reiseunterlagen zur Ver fügung gestellt

8. Vertragspflichten von Ihnen / der Reisenden: Zahlungsarten Abhängig vom Buchungsweg gelten für die nachfolgend benannten Zahlungsarten die dort benannten Bedingungen

- Barzahlung: Barzahlung ist möglich, wenn:
- die Buchung in einem lokalen Reisebürg (Ladengeschäft) erfolgt
- das Reisehürn Barzahlung für Leistungen von uns anhietet und
- Barzahlung f
 ür die gewählte Reise von uns angeboten wird.

Die Zahlungen sind snätestens zu den Fälligkeitsterminen (vol. Ziffer Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage von Reginn der Reise zur Ver

ügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch dieienige des Reisebijros sein.

- Überweisung: Überweisung ist möglich, wenn:
- · die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und zwischen Buchung und Beginn der Beherbergungsleistung min 2 Wochen liegen und
- Überweisung für die gewählte Reise von uns angeboten wird Der Zahlungsempfänger, an den Sie die Zahlungen bis spätestens zu itsterminen (vgl. Ziffer 7) zu leisten haben, wird im Rahmen der Buchungsbestätigung mitgeteilt.

Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur \ fügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse, Die F-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch

- SFPA-I astschrift: SFPA-I astschrift ist m\u00f6dlich, wenn: • die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und
- · SEPA-Lastschrift für die gewählte Reise von uns angeboten wird. Bei Zahlung per SEPA-Lastschrift wird eine verkürzte Prenotifikation Frist von 2 Tagen für diese SEPA-Lastschriftmandate vereinbart. Über den Lastschrifteinzug wird der Kunde mit der Buchungsbestätigung informiert.

Der Einzug der SEPA-Lastschrift erfolgt zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7). Sollte der Zahlungseinzug von dem von Ihnen genannten Konto

mannels ausreichender Deckung zu den Fällinkeitsterminen nicht möglich sein, sind wir berechtigt, die uns dadurch entstehenden Mehrkos zu erheben.

nterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Ver fügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte Eesse versandt oder per Post an die bei Buchung hint Versand-Adresse. Die F-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch dieienige des Reisebüros sein.

9. Aufrechnung

Sie und/oder der Gast sind zur Aufrechnung gegenüber uns nur mit gegenüber uns bestehenden, von uns unbestritten oder rechtskräftig estellten Forderungen berechtigt.

10. Rücktritt durch den Reisegast

10.1. Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten Zur Vermeidung von Missverständnissen sollte der Rücktritt in Textform erklärt werden. Der Nichtantritt der Reise wird grundsätzlich wie ein Rücktritt gewertet. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns.

10.2. Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, können wir eine angemesene Entschädigung verlangen. Diese berechnet sich aus dem Reisenreis abzüglich des Wertes der von uns ersparten Aufwendungen und dessen, was wir durch etwaige ander-weitige Verwendung der Reiseleistungen erworben haben. Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass uns tatsächlich ein geringerei Schaden entsanden ist.

 Zur Vereinfachung haben wir unseren Entschädigungsanspruch -den wir auf Verlangen weiter begründen - unter Berücksichtigung der zu erwartenden Erparnis von Aufwendungen und des zu erwartender Erwerbs durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen in Abhängigkeit von dem verbleibenden Zeitraum zwischen Rücktrittserklärung und Reisebeginn wie folgt pauschaliert:

 Bei Flugreisen, Hotelaufenthalt, Rundreisen, Fly & Drive + Mietwagen Im Falle des Eingangs der Rücktrittserklärung

- bis 30 Tage vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsan-
- spruch 30% des Reisepreises, ab dem 29. Tag bis 22. Tag vor Beisebeginn beträgt der Ent-
- schädigungsanspruch 40% des Reisepreises, ab dem 21. Tag bis 15. Tag vor Reisebeginn beträgt der Ent-
- schädigungsanspruch 50% des Reisepreises, ab dem 14. Tag bis 7. Tag vor Beisebeginn beträgt der Entschä-
- digungsanspruch 70% des Reisepreises
- ab dem 6. Tag bis 1. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 80% des Reisepreises,
- am Tag der Ahreise oder hei Nichterscheinen heträgt der Entschädigungsanspruch 90% des Reisepreises.

. Rei Reisen mit Havila-Vovanes:

Im Falle des Eingangs der Rücktrittserklärung

- bis 60 Tage vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsan-
- ab dem 59.Tag bis 40.Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 50% des Reisepreis
- ab dem 39 Tag bis 21 Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschä-
- ab 20 Tage vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 90% des Reisepreises

Es bleiht Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass uns tatsächlich ein

10.4. Unser Anspruch auf Entschädigung entfällt, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Von dem Vorliegen von unvermeidbaren und außergewöhnlichen Umständen ist auszugehen, wenn diese nicht der Kontrolle derienigen Partei unterliegen, die sich auf diese beruft und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutba Vorkehrungen getroffen worden wären.

10.5. Bei Stornierungen sind bereits ausgehändigte Linienflugscheine Bahnfahrkarten oder Fährtickets zurückzugeben.

11. Umbuchungen, Vertragsübertragunger

11.1. Umbuchuna:

Werden nach Buchung der Reise Änderungen z.B. hinsichtlich des Reisetermins, des Reiseziels, der Unterkunft, der Beförderungsart, der Abflughäfen oder Zustiegsbahnhöfe vorgenommen, erheben wir bei Flug- sowie Auto- und Busreisen bis 30 Tage vor Reiseantritt € 50. je Person, bei Ferienwohnungen bis 45 Tage vor Reiseantritt \in 50,- je Wohnung, bei Zubuchung weiterer Mitreisender in Ferienwohnungen € 50 je Änderungsvorgang, bei Schiffsreisen bis 91 Tage vor Reiseantritt € 60. Spätere Änderungen sind nur nach vorherigem Rücktritt von der von Ihnen gebuchten Reise möglich. Eine Umbuchung von einer Festbuchung auf eine Vorausbuchung ist nicht möglich.

11.2. Vertragsübertragung:

Sie können mittels Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger, die uns bis 7 Tage vor Reisebeginn zugeht, danach nur, wenn die Erklärung binnen angemessener Frist vor Reisebeginn erfolgt, verlangen, dass ein Dritter in Ihre Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. Tritt eine Ersatzperson an die Stelle eines gemeldeten Teilnehmers, sind wir herechtigt die uns durch die Teilnahme der Ersatznerson entstehenden Mehrkosten in Höhe von € 50,- je Person, bei Ferienwohnungen je Änderungsvorgang, bei Schiffsreisen € 45,- je Person zu verlangen Teilnehmer und Ersatzperson haften als Gesamtschuldner für den Reisenreis Rei Linienflügen auf die im Katalog hingewiesen wird, erheben wir für Änderungen/Stornierungen € 100,-- pro ausgestelltem Ticket. Änderungen sind nur auf Anfrage möglich, da es sich um vermittelte Flugleistungen handelt. Wir können dem Wechsel in der Person des segastes widersprechen, wenn diese den besonderen Erfordernissen in bezug auf die Reise nicht genügt oder gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegensteher

12. Rücktritt durch den Reiseveranstalter

- 12.1. Sofern wir bei einer Reiseauschreibung, spätestens bevor Sie eine auf den Vertragsschluss gerichtete Willenserklärung abgeben, auf eine Mindestteilnehmerzahl und eine Erist bis zu der unser Rücktritt möglich ist hinweisen, können wir, soweit sich weniger Perso diese Reise angemeldet haben, binnen der Ihnen mitgeteilten Erist, die stand geworden ist, vor Reiseanttritt, vom Reisevertrag zurücktreten. Folgende Fristen dürfen nicht unterschritten werden
- bei Reisen mit einer Reisedauer von mehr als 6 Tagen bis 20 Tage vor Reisebeginn,
- bei Reisen mit einer Reisedauer von 2 bis 6 Tagen bis 7 Tage von Reisebeginn.
- bei Reisen mit einer Reisedauer von weniger als 2 Tagen bis 48 Stunden vor Reisebeginn.

12.2 Sind wir aufgrund unvermeidharer außernewöhnlicher I Imstände an der Erfüllung des Reisevertrages gehindert, können durch unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund erfolgende Erklärung von dem Reisevertrag zurücktreten.

Solche Umstände liegen auch vor, wenn wir vor Reisebeginn Kenntnis erlangen von wichtigen, in der Person des Reisenden liegenden Gründie eine nachhaltige Störung der Reise befürchten lassen.

12.3. Treten wir nach den Bestimmungen dieser Ziffer 12 vom Beisevertrag zurück, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten.

13. Haftung des Reiseveranstalters

- 13.1. Wir haften im Rahmen der Sorofaltsoflicht eines ordentlichen Kaufmannes für die Verschaffung einer Pauschalreise frei von Reisemängeln. Die Pauschalreise ist frei von Reisemängeln, wenn sie die vereinbarte Beschaffenheit hat. Soweit die Beschaffenheit nicht vereinbart ist, ist die Pauschalreise frei von Reisemängeln,
- wenn sie sich für den nach dem Vertrag vorausgesetzten Nutzen
- · wenn sie sich für den gewöhnlichen Nutzen eignet und eine Beschaffenheit aufweist, die bei Pauschalreisen der gleichen Art üblich ist und die der Reisende nach der Art der Pauschalreise enwarten kann, und
- wenn wir die Reiseleistungen nicht oder nicht mit unangemessene Verspätung verschaffen.
- 13.2 Unsere vertranliche Haftung für solche Schäden, die nicht Körnerschäden sind und nicht schuldhaft von uns herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisenreis beschränkt.
- 13.3. Unsere Haftung für Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch uns oder einen Leistungserbringer herbeigeführt wurde und es sich nicht um eine Ver letzung des Lebens, des Körners oder der Gesundheit handelt
- 13.4. Gelten für eine Reiseleistung internationale Übereinkünfte oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, welche einen Schadenersatzanspruch gegenüber dem Leistungserbringer nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entstehen lassen bzw. ausschließen oder die Geltendmachung eines Schadenersatzanspruchs von bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen abhängig machen, gelten diese Voraussetzungen oder Beschränkungen auch zu unseren Gunsten.

13.5. Sie müssen sich auf etwaige Schadenersatzansprüche oder Min derungsansprüche uns gegenüber dasienige anrechnen lassen, was Sie aufgrund desselben Ereignisses als Entschädigung oder Minderungs erstattung erhalten haben nach Maßgabe

- internationaler Übereinkünfte oder
- auf solchen beruhender gesetzlicher Vorschriften oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 (Fluggastrechte bei Nichtbeförderung, Annulierung oder großer Verspätung) oder
 • nach der Verordnung (EG) Nr. 1371/2007 (Fahrgastrechte im Eisen
- bahnverkehr) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 (Unfallhaftung der Befördere) von Reisenden auf See) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 1177/2010 (Fahrgastrechte im Seeund Binnenschiffsverkehr) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 181/2011 (Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr).

13.6. Wir haften nicht für Reiseleistungen, welche nicht Bestandteil des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Reisevertrages sind, wie z.B. von Ihnen vor Ort mit Drittanbietern geschlossene Verträge über touristische Leistungen (z.B. Ausflüge).

14. Mängelanzeige

Sie bzw. die Reisenden sind dazu veroflichtet, uns einen etwaig auftretenden Reisemangel unverzüglich anzuzeigen. Wenden Sie sich hierzu bitte an die von uns bezeichnete Stelle. Die Kontaktdaten finden Sie in Ihrer Reisebestätigung, Sofern Sie uns entgegen dieser Ziffer einen etwaigen Reisemangel schuldhaft nicht unverzüglich anzeigen und wir daher Ihrer Reschwerde nicht ahhelfen konnten, hahen Sie keinen Anspruch auf Minderung oder Schadenersatz uns gegenüber

15. Verjährung

15.1. Vertragliche Ansprüche, sowie sonstige Ansprüche, welche nicht Schadensersatzansprüche sind, die auf der vorsätzlichen Verletzung des Lebens, des Körners, der Gesundheit, der Freiheit oder der sexueller Selbstbestimmung beruhen, verjähren in 2 Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tag, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach en-den sollte oder an dem Sie und/oder die Reisenden von dem Schaden Kenntnis erlangt haben bzw. hätten erlangen müssen. Der spätere Zeitpunkt ist maßgeblich. Zwingende gesetzliche Hemmungstatbestände

15.2 Gelten für eine Beiseleistung internationale Übereinkünfte oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, welche einen Schadenersatzanspruch gegenüber dem Leistungserbringer einer kürzeren oder zwingend einer längeren Veriährungsfrist unterwerfen, so gilt diese Verjährungsfrist auch für Ihre Schadenersatzansprüche uns gegenübe betreffend dieser Reiseleistungen

16. Beschwerdeverfahren und Online-Streitbeilegung

Sofern Sie mit der Erbringung der Vertragsleistungen nicht zufrieden sind können Sie sich an unseren Kundenservice wenden. Sie erreichen

Troll Touristik GmbH

D-59964 Medebach

Wir nehmen nicht an dem Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung teil. Gleichwohl sind wir gesetzlich vepflichtet, Ihnen mitzuteilen dass derartige Verfahren geführt werden bei; Allgemeine Verbraucher schlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str 8, 77694 Kehl am Rhein, Tel. 07851/7957940, Fax 07851/7957941, E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de

17. Pass-, Visa und gesundheitspolizeiliche Formalitäten

Sie werden über allgemeine Pass- und Visumserfordernisse des Bestim mungslandes, sowie die ungefähren Fristen der Erlangung von Visas so wie gesundheitspolizeiliche Formalitäten unterrichtet. Soweit mit Ihner nicht ausdrücklich vereinbart, sind für die Einhaltung dieser Pass- und Visumserfordernisse sowie der gesundheitspolizeilichen Formalitäter und aller weiteren für die Durchführung der Reise geltenden gesetzlichen Vorschriften die Reisenden selbst verantwortlich. Für eine etwaige Verletzung solcher Vorschriften und deren Folgen haften wir nicht.

18. Reiserücktrittskosten-Versicherung

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung und/oder einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod. Die Kosten dieser Versicherung sind im Reisepreis nicht einen. Wir haben zu günstigen Konditionen einen Rahmenvertrag mit der HanseMerkur Reiseversicherung AG abgeschlossen. Informieren Sie sich bitte näher durch die Anzeigen in unseren Katalogen oder im Reisebüro. Wenn ein Versicherungsfall eintritt, ist die HanseMerkur Reiseversicherung AG unverzüglich zu benachrichtigen. Wir sind mit der Schadensregulierung nicht befasst.

19. Ausführende Fluggesellschaft

Die EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens (EuVO 2111/05) vernflichtet uns, Sie über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft (EN) sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbefördeungen bei der Buchung zu informieren.

Steht bei der Buchung eine ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so nennen wir Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaft ten, die wahrscheinlich den Flug durchführen bzw. durchführen werden. Sobald wir wissen, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie darüber informieren. Wechselt die Ihnen als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, werden wir Sie über den Wechsel informieren. Wir werden unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten um sicherzustellen dass Sie so rasch wie mönlich über den Wechsel unterrichtet werden.

Die Liste der Fluggesellschaften, mit denen eine Beförderung nicht zulässig ist, ist über die Internetseite des Luftfahrt-Bundesamtes unter http://www.lha.de.ahrufhar

20. Datenschutz

Wir erheben, verarbeiten, speichern und übermitteln Ihre personen bezogene Daten und/oder personenbezogene Daten der Reisenden ausschließlich in Übereinstimmung mit den einschlägigen Gesetzen der Bundesrenuhlik Deutschland, insbesondere in Übereinstimmung mit dem BDSG und der DSGVO. Sofern Sie und/oder ein Reisender einer weitergehenden Nutzung seiner personenbezogenen Daten nicht ausdrücklich zugestimmt hat, werden diese unsererseits nur zum Zwecke der Erfüllung des Reisevertrages und für sonstige eigene geschäftliche Zwecke von uns genutzt. Sie und/oder ein Reisender kann iederzeit Auskunft über die ihn betreffenden, von uns erhobenen, verarbeiteten, gespeicherten und übermittelten personenhezogenen Daten sowie deren Löschung oder Sperrung verlangen.

21. Schlussbestimmungen

- 21.1. Erfüllungsort für alle Ansprüche aus und im Zusammenhang mit dem Reisevertrag ist der Sitz von uns, Medebach.
- 21.2 Gerichtsstand ist sofern Sie und /oder die Beisenden Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist oder keinen allgemei non Gorichtsstand im Inland hat - der Sitz von uns Medehach
- 21.3. Für den Reisevertrag und alle aufgrund oder im Zusammenhang mit diesem zwischen Ihnen und/oder den Reisenden und uns geschlos-senen Vereinbarungen gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, sofern die Anwer dung des Rechts eines anderen Staates, insbesondere des Herkunfts staates von Ihnen und/oder den Beisenden oder eines anderen Staates nicht zwingend vorgeschrieben ist. 21.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder des Reisevertra-
- ges oder Teile derselben unwirksam oder undurchführbar sein oder wer-

den so herührt dies nicht die Wirksamkeit und Gültinkeit der anderen Teile der betroffenen Bestimmung, dieser AGB oder des Reisevertrages. Eine unwirksame oder undurchführhare Restimmung wird durch eine wirtschaftlich mönlichst nahe kommende Restimmung ersetzt

Es gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen, §§ 195 ff. BGB. Dieser Katalog ist gültig ab November 2025.

Gültigkeitsdauer: Sommer 2026, Stand Oktober 2025

Anschrift-

Troll Touristik GmbH Oberstraße 28-30 D_50064 Medebach

Tel.: +49 (0) 2982 / 9221-0

Internet: www.trolltours.de - eMail: info@trolltours.de

Bildnachweis: Promote Iceland, Ulrich Hahn, Dietmar Schaeffer Color Line GmbH, Lapland Hotels & Safaris, Visit Finland, Visit Jersev, Visit Guernsey, Bräutigam Ideen, Druck & Service GmbH & Co. KG www hide do







Reiseschutz Platin

Für Reisen bis 45 Tage

Reise-Rücktrittsversicherung Reiseabbruch-Versicherung Reise-Krankenversicherung Notfall-Versicherung Reise-Unfallversicherung Reisegepäck-Versicherung

Ausschlusss des Selbstbehaltes für Ihren Mietwagen dazu buchbar: 7,90 EUR pro Tag (CDW)

Prämien - Auto/Bahn/Bus

Reise- preis		Einzelpers./Familie/Objekt EUR					
bis EUR		Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*		
60	0,-	YHA01	39,-	YHA11	44,-		
80	0,-	YHA02	45,-	YHA12	55,-		
1.00	0,-	YHA03	55,-	YHA13	65,-		
1.50	0,-	YHA04	75,-	YHA14	90,-		
2.00	0,-	YHA05	99,-	YHA15	121,-		
2.50	0,-	YHA06	119,-	YHA16	148,-		
3.00	0,-	YHA07	137,-	YHA17	176,-		
4.00	0,-	YHA08	165,-		214,-		
5.00	0,-		214,-		273,-		
7.50	0,-		295,-		390,-		
10.00	0,-		379,-		504,-		

Prämien - Flug/Schiff

Reise- preis		Einzelp EUR	lpers./Familie/Objekt				
	bis EUR	Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*		
	600,-	YHA21	59,-	YHA31	64,-		
	800,-	YHA22	79,-	YHA32	89,-		
	1.000,-	YHA23	95,-	YHA33	105,-		
	1.500,-	YHA24	115,-	YHA34	130,-		
	2.000,-	YHA25	135,-	YHA35	157,-		
	2.500,-	YHA26	169,-	YHA36	198,-		
	3.000,-	YHA27	199,-		238,-		
	4.000,-		259,-		308,-		
	5.000,-		329,-		388,-		
	7.500,-		435,-		530,-		
	10.000		555		680		

Prämien über 200. – EUR p.P. buchen Sie bitte über über die Versicherungshotline Tel. 040 4119-4242 unter

Reise-Rücktritt + Reiseabbruch-Versicherung

Reise-Rücktrittsversicherung Reiseabbruch-Versicherung

Prämien - Auto/Bahn/Bus

Reise- preis	Einzelp EUR	elpers./Familie/Objekt				
bis EUR	Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*		
600,-	YHA41	39,-	YHA51	44,-		
800,-	YHA42	49,-	YHA52	59,-		
1.000,-	YHA43	55,-	YHA53	65,-		
1.500,-	YHA44	69,-	YHA54	84,-		
2.000,-	YHA45	85,-	YHA55	107,-		
2.500,-	YHA46	109,-	YHA56	138,-		
3.000,-	YHA47	135,-	YHA57	174,-		
4.000,-	YHA48	174,-	YHA58	223,-		
5.000,-		229,-		288,-		
7.500,-		335,-		430,-		
10.000,-		435,-		560,-		

Prämien	Elua	/Cabif
Fiaillell	- riug	JUIL

Francien - Flug/Schill						
Reise- preis	Einzelpers./Familie/Objekt EUR					
bis EUR	Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*		
600,-	YHA61	39,-	YHA71	44,-		
800,-	YHA62	49,-	YHA72	59,-		
1.000,-	YHA63	55,-	YHA73	65,-		
1.500,-	YHA64	69,-	YHA74	84,-		
2.000,-	YHA65	85,-	YHA75	107,-		
2.500,-	YHA66	109,-	YHA76	138,-		
3.000,-	YHA67	135,-	YHA77	174,-		
4.000,-	YHA68	174,-		223,-		
5.000,-		229,-		288,-		
7.500,-		335,-		430,-		
10.000		435		560		

* Übernahme des Selbstbehaltes: Ausschluss des teilweisen Selbstbehaltes (20 %) in der Reise-Rück-trittsversicherung und Reiseabbruch-Versicherung bei ambulant behandelten Erkrankungen

AN 262 08

Prämien über 200,– EUR p.P. buchen Sie bitte über über die Versicherungshotline Tel. 040 4119–4242 unter

Selbstbehalt: Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnah ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des

erstattungsfähigen Schadens. **Abschlussfrist:** Bitte schließen Sie Ihre Reiseversicherung spätestens bis 30 Tage vor

Hinweis: Die Prämien gelten zum Zeitpunkt des Katalogdruckes und können sich zum

Calipunk i der Reisebuchung geändert haben.
Familiendefinition: Als Familie gelten maximal 2 Erwachsene und mindestens 1 mitreisendes
Kind (maximal 7 Kinder) bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder neinsamer Wohnsitz erforderlich

Diese Informationen geben den Versicherungsumfang nur beispielhaft wieder. Die komplet-Diese minimanien gegen ein ein schliebungsminding im Debpleinam weisen. Die könipner ein Bedingungen erhalten Sie Troll Towns. Sie können die Bedingungen auch im Interne unter weinerungsschutz sind die Tarif-beschreibungen und die Versicherungsbedingungen VB-RKS 2024 (T-D) der HanseMerkur

Reiseversicherung AG.

Außergerichtliche Schlichtungs- und Beschwerdeverfahren: Schlichtungsversuche und Aubergerichnich strinking in Beschwerde Hansel der Hansel der Hansel der Lind in der Zeit wirde kannt der Beschwerde Lind beschwerde Lind in der Lind in der Zeit werden kann – an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gericht werden. 20 zusändig für alle Versicherungssweige: Versicherungssweige Lind in der Lind www.versicherungsombudsmann.de

Informationen & Buchung:

Tel. Tel. 05135 92 90 30 / Fax. 05135 92 90 55

Skandinavische-Reiseagentur